

# Exemplo de Exame

## Perguntas

Set A

Versão 2.0

## ISTQB® Agile Test Leadership at Scale Syllabus

Compatível com Syllabus 2.0 e Corpo de Conhecimento 2.0

---

International Software Testing Qualifications Board

---



## Aviso de direitos autorais

Aviso de direitos autorais © International Software Testing Qualifications Board (denominado ISTQB®).

ISTQB® é uma marca registrada do International Software Testing Qualifications Board.

Copyright © 2023, Mette Bruhn-Pedersen (*Product Owner*), Michael Heller, Iliia Kulakov, Thomas Harms, Georg Sehl, Samuel Ouko e Line Ebdrup.

Todos os direitos reservados.

Os autores, por meio deste documento, transferem os direitos autorais para o ISTQB®. Os autores (como atuais detentores dos direitos autorais) e o ISTQB® (como futuro detentor dos direitos autorais) concordaram com as seguintes condições de uso:

Extratos deste documento, para uso não comercial, podem ser copiados desde que a fonte seja citada.

Qualquer Provedor de Treinamento Credenciado pode usar este exemplo de exame em seu curso de treinamento se os autores e o ISTQB® forem reconhecidos como a fonte e os proprietários dos direitos autorais do exemplo de exame e desde que qualquer anúncio de tal curso de treinamento seja feito somente após a Acreditação oficial dos materiais de treinamento ter sido recebida de um Conselho de Membros reconhecido pelo ISTQB®.

Qualquer indivíduo ou grupo de indivíduos pode usar este exemplo de exame em artigos e livros, desde que os autores e o ISTQB® sejam reconhecidos como a fonte e os proprietários dos direitos autorais do exemplo de exame.

É proibido qualquer outro uso deste exemplo de exame sem antes obter a aprovação por escrito do ISTQB®.

Qualquer Conselho Membro reconhecido pelo ISTQB® pode traduzir este exemplo de exame desde que reproduza o Aviso de Direitos Autorais acima mencionado na versão traduzida do exemplo de exame.

## Responsabilidade pelo documento

O Grupo de Trabalho do Exame ISTQB® é responsável por este documento.

Este documento é mantido por uma equipe central do ISTQB® que consiste na Força-Tarefa ATLaS e no Grupo de Trabalho de Exames.

## Agradecimentos

Este documento v2.0 foi produzido por uma equipe central do ISTQB®:

As seguintes pessoas contribuíram para a v1.0: Leanne Howard, Samuel Ouko, Gil Shekel, Loyde Mitchell e Jean-Luc Cossi.

A equipe principal agradece à equipe de revisão do Exam Working Group, ao Syllabus Working Group e aos Conselhos de Administração por suas sugestões e contribuições.

O BSTQB® agradece à Equipe do Grupo de Traduções do BSTQB pelo empenho em traduzir este material. Atuaram na tradução e revisão: Eduardo Rodrigues Medeiros, George Fialkovitz Jr, Irene Nagase, Osmar Higashi, Paula Oliveira, Rafaela Bianca, Rogério Athaide de Almeida, Stênio Viveiros, Thiago Cesar Andrade.

O BSTQB® também agradece aos ISTQB® Accredited Training Providers no Brasil que contribuíram na revisão da tradução com sugestões e questionamentos. No momento deste trabalho os seguintes provedores estavam credenciados: Conecteseaqui, Exseed, Iterasys, Keeggo.

O BSTQB® também agradece às empresas brasileiras credenciadas no ISTQB® Partner Program que contribuíram na revisão da tradução com sugestões e questionamentos. No momento deste trabalho as seguintes empresas estavam credenciadas: Deal, Deltapoint, Itriad, Keeggo, Venturus.

## Histórico

Versão	Data	Comentários
v2.0	2023/09/29	Adicionadas as perguntas 16-40. Atualizadas as seguintes perguntas da versão 1.0: 1, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 13, 14, 15 Atualização dos pontos de todas as perguntas do K4 para 3 pontos
v1.0	2022/05/13	Versão de lançamento

### *Histórico de Revisão da versão na Língua Portuguesa*

Versão	Data	Observações
V2.0	16/10/2024	Lançamento da versão na Língua Portuguesa

# Índice

Aviso de direitos autorais.....	2
Responsabilidade pelo documento .....	2
Agradecimentos.....	3
Histórico.....	4
Índice .....	5
Introdução .....	7
Objetivo deste documento.....	7
Instruções .....	7
Perguntas.....	8
Questão 1 (1 ponto).....	8
Questão 2 (1 ponto).....	8
Questão 3 (1 ponto).....	8
Questão 4 (2 pontos).....	9
Questão 5 (3 pontos).....	9
Questão 6 (2 pontos).....	10
Questão 7 (1 ponto).....	10
Questão 8 (1 ponto).....	10
Questão 9 (2 pontos).....	11
Questão 10 (1 ponto) .....	11
Questão 11 (2 pontos).....	12
Questão 12 (3 pontos).....	13
Questão 13 (2 pontos).....	13
Questão 14 (1 ponto) .....	14
Questão 15 (2 pontos).....	14
Questão 16 (1 ponto) .....	15
Questão 17 (1 ponto) .....	15
Questão 18 (2 pontos).....	16
Questão 19 (3 pontos).....	16
Questão 20 (1 ponto) .....	17
Questão 21 (1 ponto) .....	17
Questão 22 (1 ponto) .....	18
Questão 23 (3 pontos).....	18
Questão 24 (3 pontos).....	19
Questão 25 (1 ponto) .....	19
Questão 26 (1 ponto) .....	20
Questão 27 (1 ponto) .....	20
Questão 28 (1 ponto) .....	20
Questão 29 (1 ponto) .....	21
Questão 30 (2 pontos).....	21
Questão 31 (2 pontos).....	22
Questão 32 (3 pontos).....	22
Questão 33 (3 pontos).....	23
Questão 34 (1 ponto) .....	23
Questão 35 (1 ponto) .....	24
Questão 36 (1 ponto) .....	24
Questão 37 (3 pontos).....	25

---

Questão 38 (3 pontos).....	25
Questão 39 (3 pontos).....	26
Questão 40 (3 pontos).....	27

## Introdução

### Objetivo deste documento

Os exemplos de perguntas e respostas e as justificativas associadas neste exemplo de exame foram criados por uma equipe de especialistas no assunto e redatores de perguntas experientes com o objetivo de:

- Auxiliar os Conselhos de Membros e os Conselhos de Exames do ISTQB® em suas atividades de elaboração de perguntas
- Fornecer aos provedores de treinamento e candidatos a exames exemplos de perguntas de exames

Essas perguntas não podem ser usadas como estão em nenhum exame oficial.

Observe que os exames reais podem incluir uma grande variedade de perguntas, e este exemplo de exame não tem a intenção de incluir exemplos de todos os tipos, estilos ou durações possíveis de perguntas.

### Instruções

Neste documento, você pode encontrar:

- Perguntas, inclusive:
  - Qualquer cenário necessário para a auxiliar a pergunta;
  - Pontuação da questão;
  - Conjunto de opções de resposta;
- As respostas, incluindo a justificativa, estão contidas em um documento separado.

**NOTA DO BSTQB:** Este é um exemplo de exame elaborado pelo ISTQB. Algumas questões deste documento possuem um nível de contextualização acima do que o BSTQB aplica em seus exames. O BSTQB entende a complexidade da língua portuguesa, e esta complexidade toma mais tempo para leitura da questão do exame, do que o tempo determinado pelo ISTQB.

## Perguntas

### Questão 1 (1 ponto)

Qual dos seguintes é o MELHOR exemplo de gerenciamento de testes em escala com uma abordagem de Quality Assistance?

- A) Atividades de aprimoramento do processo de teste que se concentram continuamente no número de defeitos encontrados nos sistemas de software.
- B) O teste do sistema é realizado manualmente por uma equipe separada.
- C) Os testes que abrangem várias equipes são planejados por um departamento de testes.
- D) Um grupo de pessoas em diferentes funções na organização que colaboram para identificar e resolver problemas relacionados à qualidade.

Selecione UMA opção.

### Questão 2 (1 ponto)

Por que o coaching de qualidade é uma habilidade importante?

- A) Ele apoia a transformação de uma organização em direção à agilidade de negócio.
- B) Reduz a carga sobre o indivíduo na função de gerenciamento de teste.
- C) Ele ajuda a negociar financiamento no nível executivo para aumentar o número de funcionários em um departamento de teste.
- D) Os desenvolvedores não terão sucesso com a qualidade incorporada se os testadores não os treinarem.

Selecione UMA opção.

### Questão 3 (1 ponto)

Cinco equipes responsáveis pela mesma solução sofreram vários atrasos devido à identificação de defeitos durante o período em que as duas últimas equipes estavam terminando suas histórias de usuário e começando a integrá-las. Na maioria dos casos, as três outras equipes iniciaram o desenvolvimento antes das duas outras equipes, mas precisaram esperar a recuperação das atrasadas. Cada equipe está implementando uma parte do mesmo épico.

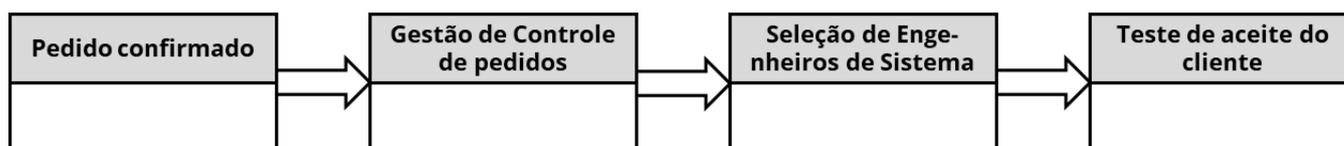
Qual afirmação MELHOR descreve a situação das equipes como parte de um fluxo de valor?

- A) Cada equipe precisa investigar e aprimorar seus próprios processos para minimizar os atrasos.
- B) As equipes gostariam de adicionar outra equipe para realizar testes após cada integração.
- C) As equipes podem alocar mais tempo entre cada integração para solucionar problemas e resolver defeitos de integração.
- D) Os problemas enfrentados pelas equipes fazem parte das etapas de trabalho em um fluxo de valor operacional e não podem ser resolvidos pelas equipes.

Selecione UMA opção.

#### Questão 4 (2 pontos)

Uma empresa usa engenheiros de sistema para instalar e personalizar um produto de software complexo em vários locais diferentes do cliente. Um ponto de controle importante para a empresa é um teste de aceite realizado no local do cliente, após o qual o faturamento pode ser iniciado. Após um workshop inicial, foi produzido o seguinte rascunho de um mapa de fluxo de valor operacional:



Qual seria a próxima etapa do processo de mapeamento do fluxo de valor?

- A) Concordar com o grupo de serviços na qual o processo de instalação pertence.
- B) Definir uma meta para melhorar o fluxo de valor.
- C) Verificar se todas as etapas relevantes estão incluídas no mapa.
- D) Adicionar os fluxos de valor de desenvolvimento.

Selecione UMA opção.

#### Questão 5 (3 pontos)

Você está observando o trabalho de uma testadora. Ela está verificando um aplicativo da Web que exibe as informações dos clientes usando cores específicas dependendo da pontuação de seus créditos.

Na tela 1, ela percorre uma extensa lista de clientes. Passando por 23 telas para encontrar um que tenha o perfil que ela deseja verificar. Isso leva 6 minutos.

Em seguida, na tela 2, através o nome e sobrenome do cliente coletado na tela 1, ela o pesquisa no aplicativo da Web, clicando em um botão para carregar o perfil do cliente e verificar visualmente a exibição das informações com as cores corretas. Isso leva 1 minuto.

Quais dos seguintes tipos de desperdícios podem ser encontrados no cenário?

- A) Em espera
- B) Correção
- C) Talento não utilizado
- D) Movimento

Selecione UMA opção.

### Questão 6 (2 pontos)

Ao conduzir um projeto piloto para avaliar a implementação de uma nova abordagem para melhorar o processo de design de novos componentes de software para um site comercial, os membros da equipe ágil concluem a etapa de verificação, mas não alcançam os resultados planejados.

Qual das seguintes opções deve ser escolhida como a próxima etapa do ciclo PDCA?

- A) Escolha a abordagem que oferece o melhor resultado e prossiga para a etapa “Agir”.
- B) Escolha outra abordagem e repita as etapas de “Fazer” e “Verificar”.
- C) Volte à etapa “Planejar” e crie uma estratégia com base em uma nova hipótese.
- D) Selecione as opções b ou c, dependendo do sucesso relativo da etapa “Fazer”.

Selecione UMA opção.

### Questão 7 (1 ponto)

Qual das opções a seguir mostra como a aprendizagem organizacional pode ser promovida?

- A) Documentar o resultado de um experimento em um repositório local da equipe.
- B) Mudança da estratégia de negócios da organização, do corte de custos para a expansão do mercado.
- C) Conceder prêmios financeiros pelo número de ideias de melhoria levantadas por mês.
- D) Tornar as ideias de melhoria visíveis no nível organizacional em um quadro Kanban para incentivar discussões e experimentos sobre como melhorar em toda a organização.

Selecione UMA opção.

### Questão 8 (1 ponto)

Você está em uma organização em que várias equipes ágeis estão trabalhando para entregar um sistema que fornecerá um sistema bancário on-line para um banco de investimentos. Surge um problema em que, se uma única equipe tenta minimizá-lo, a solução geralmente causará novos problemas ou recorrentes para outras equipes. A gerência da organização solicitou que a equipe garanta que a análise de causa raiz seja incluída na solução de problemas em QA e testes para evitar desperdícios.

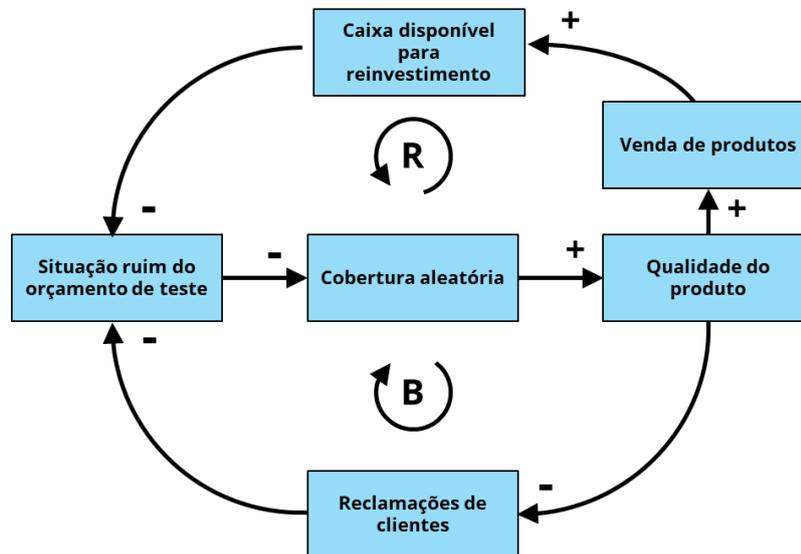
Qual das seguintes opções provavelmente NÃO seria executada durante essa abordagem de solução de problemas com o objetivo de evitar desperdícios?

- A) Descubra quais eventos negativos estão ocorrendo. Em seguida, descubra como os sistemas técnicos estão contribuindo para os principais pontos de falha.
- B) Utilize os Cinco Porquês para explorar a causa e o efeito subjacentes de problemas específicos.
- C) Utilize gráficos de Pareto e Diagramas de Espinha de Peixe.
- D) Configure ambientes de teste isolados para cada equipe para garantir que não haja interferência.

Selecione UMA opção.

### Questão 9 (2 pontos)

Leia as sugestões de como melhorar o diagrama de loop causal e avalie cada uma das sugestões individualmente.



Quais são as DUAS sugestões que mais melhorariam o diagrama de loop causal (CLD)?

- A) As reclamações dos clientes devem ser aprimoradas com o número de reclamações do último mês.
- B) Altere "cobertura aleatória" para "cobertura baseada em risco".
- C) Renomeie a variável "situação ruim do orçamento de teste" para "orçamento de teste" e altere os vínculos causais de - para + para facilitar a compreensão do diagrama.
- D) A ligação negativa entre "qualidade do produto" e "reclamações de clientes" não é uma relação causal genuína e deve ser explicada com mais variáveis adicionais.
- E) O loop R deve ser um loop de equilíbrio porque contém dois caminhos negativos.

Selecione DUAS opções.

### Questão 10 (1 ponto)

Uma organização deseja mudar para uma cultura e uma mentalidade de qualidade.

Qual das atividades a seguir mostra como as habilidades que apoiam uma abordagem de assistência à qualidade podem ser aplicadas da MELHOR forma possível por um líder de teste ágil para ajudar a organização a mudar?

- A) Sessões de treinamento com líderes para explorar o que eles acreditam que impede o aprimoramento contínuo da qualidade.
- B) Facilitar discussões de otimização de entrega em uma retrospectiva.
- C) Organizar sessões de emparelhamento para que os membros da equipe aprendam novas técnicas uns com os outros.
- D) Ajudar um grupo que recentemente teve um problema sério no desempenho de um processo central a identificar onde, dentro desse processo, eles poderiam eliminar o desperdício.

Selecione UMA opção.

### Questão 11 (2 pontos)

As equipes de vendas, produção, help desk e teste ágil estão discutindo um fluxo de valor operacional, que a equipe de teste ágil apoia em sua função de suporte de terceiro nível. As equipes de teste ágil que trabalham principalmente com o fluxo de valor de desenvolvimento também colaboram com o help desk para entender o fluxo de valor operacional ao qual dão suporte. Os quatro grupos desenham um mapa do fluxo de valor operacional com as três etapas de trabalho a seguir:

- Pré-pedido: Consultoria de pré-encomenda da equipe de vendas;
- Implementação: Implementação do produto com consultores de fabricação dedicados;
- Contrato de manutenção: fase de uso do produto com o help desk do usuário atuando como principal contato com o cliente.



Em cada uma das etapas de trabalho, podem surgir solicitações de ajuda para informações técnicas ou suporte para as equipes de teste ágil.

O grupo quer entender até que ponto as equipes de teste ágeis apoiam seus colegas nas três etapas de trabalho.

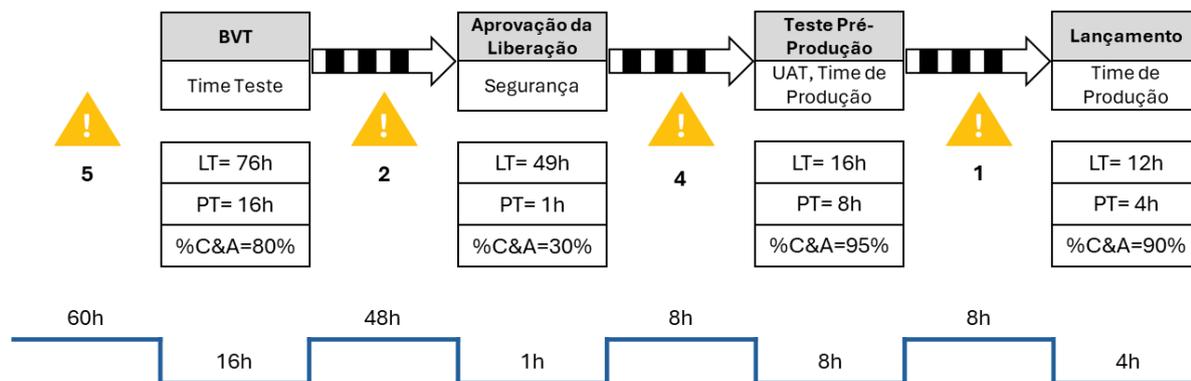
Quais das seguintes atividades poderiam ajudá-los a obter *insights* e melhorar o mapa do estado atual acima?

- A) Visualize um tipo de pedido adicional para pedidos solicitados pela gerência e adicione informações de lead time para cada etapa de trabalho e o lead time total.
- B) Adicione o número de solicitações de ajuda, abertas como inventário para cada etapa de trabalho no fluxo de valor operacional.
- C) Adicione uma etapa de trabalho identificada que não agregue valor para tornar os gargalos mais visíveis.
- D) Certifique-se de que todos os relatórios relevantes do pipeline de integração contínua estejam visíveis no mapa do fluxo de valor.

Selecione UMA opção.

### Questão 12 (3 pontos)

Você foi designado para analisar parte de um fluxo de valor de desenvolvimento para ajudar as equipes a otimizar a eficiência do fluxo.



Com base no mapa do estado atual acima, que mostra a última parte do fluxo de valor, quais DUAS das metas de melhoria a seguir você recomendaria?

- A) Diminuir o tempo de processamento de todas as etapas em 30%.
- B) Incorporar verificações de segurança como parte do desenvolvimento mais cedo no fluxo de valor e remover a etapa de *Aprovação de Liberação*.
- C) Combine o *BVT* (Build Verification Test) e o *Teste Pré-Produção* em uma única etapa.
- D) Aumentar em 5% o percentual de conclusão e precisão (%C&A) da etapa *Aprovação da Liberação*.
- E) Diminua o tempo de espera da etapa *BVT* em 50%.

Selecione DUAS opções.

### Questão 13 (2 pontos)

Uma empresa que oferece software como serviço (SaaS) está tendo dificuldades para vender seu software para grandes empresas porque suas soluções de SaaS não atendem às expectativas dos clientes em relação à segurança. O gerente de produto deseja executar um ciclo PDCA para evitar uma situação semelhante no futuro. Ele realiza uma reunião com os vendedores relevantes, o arquiteto corporativo, o diretor de conformidade e o diretor de proteção de dados. Eles discutem quais poderiam ser os motivos para não terem previsto a necessidade de segurança técnica e como preencher essa lacuna. Eles concluem que as equipes do fluxo de valor de desenvolvimento não entenderam adequadamente a necessidade, apesar das muitas listas de verificação e diretrizes sobre segurança técnica. De acordo com um ciclo PDCA normal, qual seria a próxima etapa?

- A) O gerente de produtos e o arquiteto corporativo começam a conversar com as equipes para explicar a importância e a urgência do desenvolvimento de recursos que atendam à lacuna.
- B) O responsável pela proteção de dados revisa as listas de verificação para ver se algo está faltando.
- C) Os vendedores começam a atualizar seu material de vendas para que ele esteja pronto quando as melhorias de segurança acordadas forem implementadas pelas equipes.
- D) O gerente de produto convoca outra reunião com as pessoas das equipes relevantes para entender melhor o problema e decidir como melhorar.

Selecione UMA opção.

### Questão 14 (1 ponto)

Qual das opções a seguir é um exemplo de como o pensamento sistêmico apoia uma abordagem de assistência de qualidade?

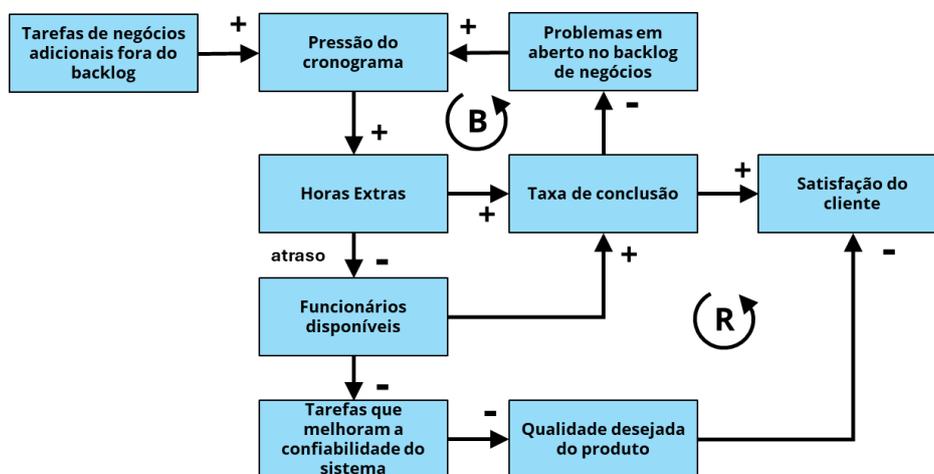
- A) Analisar de forma sistêmica pode ajudar a encontrar práticas de gerenciamento de testes que são um fardo para a organização.
- B) Um líder de teste ágil encaminha os problemas que abrangem várias equipes ágeis para a gerência sênior porque o líder de teste ágil não tem autoridade para resolver problemas sistêmicos.
- C) Usar a técnica dos cinco porquês para identificar o número de desenvolvedores necessários para dar suporte à automação de testes.
- D) Ao analisar uma organização como um sistema, a assistência à qualidade evita lidar com os sistemas técnicos que, em geral, são complexos demais para serem alterados.

Selecione UMA opção.

### Questão 15 (2 pontos)

Uma empresa tem várias equipes ágeis trabalhando em sua popular loja on-line. O gerente de produto e os Product Owner (juntos chamados de Gestores de Produto) estão trazendo constantemente novos itens para o backlog do produto para adicionar novas funcionalidades, ignorando as tarefas que os times de desenvolvimento de software marcaram como facilitadores importantes. Isso inclui tarefas necessárias para melhorar a confiabilidade.

Durante a última retrospectiva com várias equipes, foi criado o seguinte diagrama de *loop causal* para entender as consequências do gerenciamento de produtos continuar a priorizar as tarefas de negócio.



Quais são as DUAS conclusões que você escolheria depois de estudar o diagrama?

- A) Algumas tarefas para melhorar a confiabilidade do sistema devem ser priorizadas e concluídas para aumentar a satisfação do cliente.
- B) As tarefas comerciais e as tarefas de confiabilidade devem ser analisadas em diagramas de loop causal separados.
- C) Se a equipe de desenvolvimento fizer horas extras adicionais, ela também poderá realizar tarefas de confiabilidade em paralelo com as tarefas comerciais fora do backlog.
- D) A adição contínua de tarefas de negócio priorizadas resulta em mais horas extras para a equipe. A longo prazo, o número de funcionários disponíveis diminuirá para realizar estas tarefas.
- E) O loop de reforço mostra como um aumento nas tarefas de confiabilidade resulta em maior satisfação do cliente e mais funcionários disponíveis.

Selecione DUAS opções.

### Questão 16 (1 ponto)

A inclusão de práticas de DevOps na estratégia de teste organizacional oferece várias vantagens. Quais das seguintes afirmações estão corretas e quais estão incorretas?

- i. O DevOps permite que os testes sejam executados em um ambiente de operações, minimizando o risco de interrupção dos negócios.
- ii. O DevOps oferece práticas como a engenharia do caos para testar e melhorar a resiliência do sistema.
- iii. No DevOps, a responsabilidade pelos testes em produção passa do QC para a equipe de operações.
- iv. O DevOps pode fornecer uma análise do estado atual de um pipeline de CI/CD usando o mapeamento do fluxo de valor.
- v. As organizações que incorporam práticas de DevOps têm funcionários mais engajados devido ao nível mais alto de automação de testes

- A) i e ii estão corretas, iii, iv e v estão incorretas.  
B) i e iv estão corretas, ii, iii e v estão incorretas.  
C) ii, iv e v estão corretas, i e iii estão incorretas.  
D) iii e v estão corretas, ii, i e iv estão incorretas.

Selecione UMA opção.

### Questão 17 (1 ponto)

Qual dos seguintes é o MELHOR exemplo de como uma estratégia de teste organizacional é criada e desenvolvida em uma organização orientada por valores?

- A) Como as estratégias de teste contrárias à regressão vêm naturalmente com alta cobertura de teste de componentes, uma comissão de prática de testes pode votar com stickers com pontuação para reduzir o teste de regressão funcional no nível de teste do sistema.
- B) Uma empresa que usa testes baseados em modelos entrevista os testadores para reduzir a dependência dos modelos, porque eles são uma forma complexa de documentação que não é necessária no desenvolvimento ágil.
- C) Uma equipe executiva de gerenciamento cria a estratégia de teste organizacional para a qual vários líderes de teste ágeis fornecem informações.
- D) Um grupo de pessoas representando funções e unidades organizacionais relevantes cria a estratégia de teste organizacional facilitada por um líder de teste ágil.

Selecione UMA opção.

### Questão 18 (2 pontos)

Uma empresa inicia uma transição para estabelecer a agilidade nos negócios com base em uma estrutura de dimensionamento ágil. Para apoiar essa transição, a empresa procurará um novo líder de testes ágeis com experiência em nível organizacional.

Considere as seguintes afirmações sobre as responsabilidades de um líder de teste ágil.

Um líder de teste ágil deve ser capaz de:

- i. manifestar-se no caso de disfunções.
- ii. atribuir tarefas de teste.
- iii. envolver várias disciplinas ao longo de todo o fluxo de valor.
- iv. facilitar a decisão de quais atividades de teste devem ser consolidadas e centralizadas em uma equipe de sistema.
- v. programar testes e informar o progresso aos *stakeholders*.

Qual das seguintes combinações de responsabilidades está correta?

- A) i, iii, iv estão corretas.
- B) ii, iii, iv e v estão corretas.
- C) i, ii e v estão corretas.
- D) ii e iii estão corretas.

Selecione UMA opção.

### Questão 19 (3 pontos)

Você é um líder de testes ágeis que trabalha no nível organizacional de uma empresa que está introduzindo uma estrutura de dimensionamento ágil.

Quais das atividades a seguir se adequam à sua função, ao nível e à introdução de uma estrutura de dimensionamento ágil?

- A) Facilitar as retrospectivas de várias equipes e o aprimoramento de processos.
- B) Ajudar a analisar as compensações relacionadas à qualidade e aos testes, participando do processo de orçamento organizacional.
- C) Ajudar as equipes a identificar desperdícios usando o mapeamento do fluxo de valor.
- D) Apoiar a integração de testes automatizados no pipeline de entrega contínua.
- E) Equilibrar e otimizar a introdução de novos softwares, hardwares e produtos de prateleira para alavancar a agilidade dos negócios.

Selecione DUAS opções.

### Questão 20 (1 ponto)

Recentemente, você foi indicado para assumir a função de líder de teste ágil em uma empresa que pretende ampliar a agilidade em toda a organização.

Qual das seguintes afirmações exemplifica melhor uma resposta aos desafios que você enfrentará ao assumir sua função e impulsionar o dimensionamento ágil?

- A) Certificar-se de que os testes de ponta-a-ponta em equipes de teste dedicadas sejam interrompidos dentro de um período de 6 meses para evitar que se tornem um gargalo em favor dos testes nas equipes scrum.
- B) Eliminar o uso de *mock-ups* e protótipos como técnicas para explorar os requisitos de negócio, pois eles não serão mais necessários.
- C) Introduzir equipes especializadas para testar os requisitos funcionais com base em histórias reais de usuários para melhorar a qualidade geral.
- D) Passar algum tempo com as equipes para encontrar maneiras de alinhar suas métricas sobre a qualidade do produto se os *stakeholders* relevantes acharem que as mensagens provenientes das equipes ágeis não são claras.

Selecione UMA opção.

### Questão 21 (1 ponto)

Você trabalha em uma organização pública que contratou uma empresa externa de desenvolvimento de software para fornecer uma estrutura de automação de testes para toda a empresa, que é usada por várias equipes ágeis.

Qual das seguintes afirmações é útil para mostrar como os esforços de teste podem ser coordenados entre as equipes de ambas as organizações?

- A) O refinamento entre equipes em um backlog de produtos compartilhado, que pode ser acessado pelas equipes ágeis e pelo fornecedor, seria uma boa maneira de decompor o backlog e reduzir as dependências entre equipes, pois o fornecedor externo tem a tarefa de entregar exatamente o que é solicitado por elas.
- B) O fornecedor pode ser convidado para reuniões trimestrais de planejamento de versões, para alinhar o roteiro do produto da estrutura de automação de testes com as necessidades das equipes ágeis que estão usando a solução.
- C) NÃO é necessário que as equipes da organização pública entendam as formas de trabalho da parte externa, desde que todas as equipes concordem em colaborar.
- D) A visualização da dívida técnica entre as equipes com quadros de impedimento ou quadros de risco não cria consciência em situações em que várias equipes estão acumulando dívidas semelhantes.

Selecione UMA opção.

### Questão 22 (1 ponto)

Uma transformação de DevOps se esforça para melhorar o tempo que leva para os clientes começarem a usar produtos mínimos viáveis (MVP) recém-desenvolvidos em seus ambientes.

Qual pode ser a melhor métrica para os membros de uma organização de gerenciamento de produtos usarem para melhorar a maturidade do processo de desenvolvimento de software?

- A) Não é responsabilidade do *Product Owner* melhorar o processo de desenvolvimento e as métricas não são necessárias. O *Scrum Master* é responsável por melhorar as equipes alinhadas ao fluxo.
- B) Em uma visão centrada no cliente, o valor do negócio é o ponto focal mais importante. O *Product Owner* pode contribuir para aprimorar o processo de desenvolvimento, fornecendo transparência sobre o *feedback* do cliente para as implementações de MVP.
- C) A gerência de produtos deve incentivar o acompanhamento das taxas de retenção e adoção de usuários em MVP recém-implantados. Mesmo que isso não forneça *feedback* direto sobre o valor de negócio gerado, pode ajudar a otimizar o desenvolvimento e a fornecer MVP que serão usados.
- D) O *Product Owner* deve se certificar de que os produtos desenvolvidos sejam um sucesso de negócio. As métricas de desempenho podem ser adicionadas ao *backlog* para medir o sucesso.

Selecione UMA opção.

### Questão 23 (3 pontos)

Na sua organização, várias equipes ágeis estão tendo dificuldades com os testes de integração do sistema. Embora as equipes planejem realizar testes de ponta-a-ponta (E2E) de forma colaborativa no final de cada iteração, a maior parte da iteração é gasta pelas equipes que desenvolvem e testam seus próprios softwares. Além disso, às vezes as equipes individuais não conseguem implementar totalmente o escopo acordado de uma iteração, tornando seu sistema incompatível com o resultado de outras equipes. As equipes, então, realizam testes E2E seguindo uma abordagem *big bang*, mas geralmente não há tempo suficiente para localizar e resolver todos os problemas de comunicação e incompatibilidades de interface entre os sistemas. Como resultado, houve várias versões em que as equipes ágeis não conseguiram fornecer uma solução totalmente integrada, de modo que foram necessários correções ou *rollbacks* para restaurar a funcionalidade dos processos de negócios. Como líder de testes ágeis, a gerência corporativa pede que você resolva essa situação para obter versões mais estáveis sem sacrificar o tempo de lançamento no mercado.

Quais recomendações teriam maior probabilidade de serem úteis no cenário descrito?

- A) Aconselha as equipes a se concentrarem na execução de seus próprios testes dentro das iterações e realizarem testes E2E em uma fase dedicada antes de cada lançamento planejado.
- B) Estabelecer uma equipe de testadores externos para cuidar dos testes E2E.
- C) Investigar se a coordenação entre as equipes é um problema para os testes E2E. Em caso afirmativo, tente refinar o *backlog* do produto usando o planejamento em *big room* para tratar das dependências entre as equipes.
- D) Apoiar discussões sobre o *backlog* de revisões de arquitetura e infraestrutura para apoiar testes independentes e liberação de componentes do sistema.
- E) Realizar uma análise gerencial antes de cada implementação para garantir que os testes E2E tenham sido executados adequadamente.

Selecione DUAS opções.

### Questão 24 (3 pontos)

Para atender aos requisitos legais, seu produto deve passar por um teste de acessibilidade padrão como parte do teste de aceite. Como os problemas de acessibilidade encontrados tardiamente durante o teste de aceite podem colocar em risco a data de lançamento programada, a organização deseja realizar o teste de acessibilidade mais cedo no fluxo de valor do desenvolvimento. Na configuração atual, todo o conhecimento sobre o padrão de acessibilidade está disponível em uma equipe centralizada, que também faz o teste de acessibilidade. No entanto, esta equipe não tem pessoal suficiente para fazer mais testes de acessibilidade nesse estágio inicial.

Qual recomendação seria útil no cenário descrito para encontrar problemas de acessibilidade mais cedo?

- A) Um evento de teste de multidão com pessoas com deficiência pode ser organizado com a ajuda de uma equipe capacitada.
- B) A equipe com conhecimento sobre o padrão de acessibilidade pode começar a atuar como uma equipe capacitadora e disseminar o conhecimento para as equipes alinhadas ao fluxo.
- C) Como não há conhecimento sobre o padrão de acessibilidade nas equipes alinhadas ao fluxo, o teste de acessibilidade deve ser tratado como um subsistema complicado. Os membros da equipe do subsistema complicado podem participar das reuniões de planejamento de sprint das equipes alinhadas ao fluxo para encontrar opções para iniciar o teste de acessibilidade mais cedo.
- D) Um líder de teste ágil deve fortalecer a equipe centralizada com recursos. Assim, a equipe centralizada poderá concluir os testes de acessibilidade mais cedo.

Selecione UMA opção.

### Questão 25 (1 ponto)

Alex foi recentemente nomeado gerente de qualidade de entrega em uma empresa de desenvolvimento de software personalizado. Ele percebeu o número excessivo de reclamações dos usuários sobre falhas no sistema e, por isso, decidiu implementar várias medidas para resolver o problema.

Qual das seguintes opções MELHOR demonstra sua abordagem de Quality Assistance?

- A) Aumentar o número de testadores nas equipes de projeto para melhorar a cobertura e evitar que defeitos possam escapar.
- B) Atribuir responsabilidade pela qualidade da entrega aos respectivos líderes de equipe do projeto.
- C) Configurar um painel baseado na Web para monitorar e controlar a garantia de qualidade e as atividades de controle de qualidade (QC) de equipes individuais.
- D) Educar e treinar as equipes de projeto para que adotem métodos focados no cliente.

Selecione UMA opção.

### Questão 26 (1 ponto)

Uma organização que está no meio de uma transformação digital começou a usar o mapeamento do fluxo de valor (VSM) para analisar seus processos de trabalho. O líder de testes ágeis também está trabalhando nesse fluxo de valor. A principal área de atenção é o lançamento de um aplicativo móvel para o qual foi identificado o seguinte fluxo de valor:



O líder de teste ágil deve participar da análise desse fluxo de valor?

- A) Sim, ao colaborar com outras pessoas para identificar e analisar fluxos de valor, os líderes de testes ágeis ajudam a melhorar a qualidade e o fluxo de valor.
- B) Não, o fluxo de valor foi criado incorretamente. Ele não pode conter uma combinação de elementos dos fluxos de valor operacional e de desenvolvimento.
- C) Sim, mas o líder de teste ágil só deve trabalhar com dados estáticos de versões anteriores para evitar tirar conclusões erradas.
- D) Não, porque o líder de testes ágeis não precisa se aprofundar nos detalhes de todo o fluxo para analisar as etapas de trabalho associadas à qualidade e aos testes.

Selecione UMA opção.

### Questão 27 (1 ponto)

Em um ciclo de DevOps que inclui os estágios de monitorar, planejar, testar e operar, qual das ações a seguir deve ser EVITADA ao contribuir a partir de uma perspectiva de teste?

- A) Perguntar sobre a etapa de teste e fazer perguntas de sondagem para entender se as atividades dessa etapa são necessárias para uma abordagem em etapas.
- B) Perguntar sobre quais ferramentas do estágio de monitoramento poderiam agregar valor aos ambientes de teste e realizar uma breve pesquisa on-line para explorar as ferramentas relevantes.
- C) Perguntar à equipe quais itens do backlog que atendem às necessidades dos ambientes de teste devem ser enfatizados no estágio de planejamento e criar tíquetes no *backlog* de outra equipe para comunicar isso com antecedência.
- D) Explorar canais de comunicação com especialistas em operações e oferecer-se para aprender sobre suas ferramentas.

Selecione UMA opção.

### Questão 28 (1 ponto)

Qual das atividades a seguir é um exemplo de atividade associada ao estágio de exploração em um ciclo de DevOps e que deve ser apoiada pela estratégia de teste organizacional?

- A) Discutir o fato de um determinado MVP não fornecer o valor esperado para os *stakeholders*.
- B) Implementação de uma ferramenta de análise estática para melhorar a qualidade do código.
- C) Promover uma mentalidade de teste em primeiro lugar e uma cultura de zero defeito.
- D) Monitorar de perto a ferramenta de gerenciamento de alternância de recursos para aumentar a resiliência dos ambientes de produção.

Selecione UMA opção.

### Questão 29 (1 ponto)

Qual dos itens a seguir é um exemplo de uma estratégia de teste organizacional que está sendo implementada usando uma abordagem de adaptação?

- A) As equipes da organização concordam com uma definição mínima de recursos realizados. O líder de teste ágil facilita as sessões de aprendizado em que as equipes refletem sobre como a estratégia de teste organizacional as apoia e discutem o que poderia ser útil incluir.
- B) O líder de teste ágil apresenta o documento de estratégia de teste organizacional em uma reunião da Comunidade de Prática e pede às equipes que criem uma versão local dele. As equipes descrevem sua implementação da estratégia de teste organizacional e se estão se desviando dela.
- C) As equipes têm sua própria estratégia de teste, desenvolvida ao longo do tempo. Elas a compartilham com o líder de testes ágeis anualmente. O líder de testes ágeis é responsável pela circulação de boas ideias entre as equipes.
- D) O líder de teste ágil facilita um workshop com representantes relevantes de toda a organização para discutir como a estratégia de teste organizacional pode apoiar a estratégia de negócios. Em seguida, os participantes geram ideias sobre como a estratégia de teste pode ser implementada e compartilham as ideias com o restante da organização.

Selecione UMA opção.

### Questão 30 (2 pontos)

Sua empresa tem usado o desenvolvimento ágil de software nas equipes de desenvolvimento há anos com algum sucesso. As equipes assumem mais responsabilidades e são capazes de desenvolver novas funcionalidades ou atualizar as existentes trimestralmente. A estratégia de negócios para os próximos dois anos é entrar em um novo mercado no exterior. A capacidade de adaptar os produtos ao novo mercado será fundamental para conquistar uma posição de destaque. Portanto, a empresa precisa melhorar sua capacidade de perceber o mercado e reduzir substancialmente o tempo de espera.

Foi sugerido que se avaliasse a maturidade ágil da organização.

Juntamente com um grupo de líderes, você é responsável por conduzir a primeira avaliação. Sua responsabilidade é garantir que a avaliação envolva como os testes dão suporte às necessidades de negócio e técnicas.

Quais das atividades a seguir você sugeriria como contribuição para o grupo de líderes?

- A) Envie um questionário a todos os líderes com perguntas sobre como os testes são realizados em suas áreas da organização.
- B) No grupo de líderes, mapeie os fluxos de valor e defina algumas iniciativas de aprimoramento para diminuir o tempo de espera entre as etapas.
- C) Contrate uma empresa externa especializada em avaliações de maturidade de testes e peça a ela que realize uma série de entrevistas e apresente suas conclusões.
- D) Certifique-se de que a avaliação envolva pessoas de todo o fluxo de valor e que ela abranja vários aspectos, não apenas os relacionados ao lead time.

Selecione UMA opção.

### Questão 31 (2 pontos)

Você foi solicitado a liderar uma iniciativa de autoavaliação em um grupo de líderes para avaliar a maturidade ágil a partir de uma perspectiva de testes em nível organizacional.

Qual das opções a seguir descreve MELHOR algumas das etapas e a ordem em que elas devem ser executadas?

- A) Realize uma entrevista individual com cada líder, faça uma autoavaliação e analise as conclusões com os *stakeholders* relevantes.
- B) Analise as perguntas das pesquisas existentes e ajuste-as quando for relevante, preencha o questionário em conjunto, discuta os resultados e as percepções, crie um plano de ação e compartilhe os resultados com o restante da organização.
- C) Agendar a autoavaliação com o grupo, decidir quando a próxima autoavaliação será realizada, avaliar a maturidade do grupo, definir ações de aprimoramento.
- D) Decidir o que deve ser melhorado, realizar uma avaliação usando um facilitador externo, analisar as lacunas com base na avaliação do facilitador externo, discutir as conclusões com os *stakeholders*, definir a data para a próxima avaliação.

Selecione UMA opção.

### Questão 32 (3 pontos)

Algumas das equipes ágeis de uma organização frequentemente expressam preocupação com o fato de seus priorizarem muito os itens do *backlog* funcional nos *backlogs* das equipes, o que faz com que as avaliações de risco da história do usuário sejam continuamente adiadas. Supondo que essas preocupações sejam válidas, quais ações os líderes de teste ágil podem tomar para incentivar soluções de longo prazo?

- A) A implementação do orçamento participativo em nível operacional pode destacar a necessidade de alocar tempo para avaliações de risco.
- B) Atuar como líder de prática no nível do produto e participar de Comunidades de Prática (CoP) de *Product Owners* pode ajudar a enfatizar a importância e o valor agregado das avaliações de risco para todos os *Product Owners* dentro das equipes de desenvolvimento de produtos.
- C) A promoção de estimativas de esforço de teste em nível organizacional pode aumentar a transparência e mostrar o valor agregado de todos os testes.
- D) A introdução de um serviço de melhoria da gestão em nível operacional pode facilitar melhores discussões sobre a priorização.

Selecione UMA opção.

### Questão 33 (3 pontos)

Como líder de testes de uma equipe de automação de testes que executa a automação de testes no teste de sistema de um produto, você ouve uma conversa em que um scrum master afirma que qualquer interferência na definição de "feito" da equipe dela pela organização é inaceitável.

Além de falar diretamente com o scrum master, as reações apropriadas podem ser:

- A) Procure maneiras de tornar a automação de testes em testes de sistemas opcional para as equipes, a fim de incentivar a propriedade da qualidade no nível operacional.
- B) Colabore com membros de eventos de sincronização de scrum master para discutir como as estruturas de escalonamento ágil veem a responsabilidade da equipe pela definição de "concluído" e qual deve ser a visão da sua organização sobre isso.
- C) Trabalhe com os testadores que fazem parte das equipes ágeis para adicionar alguns critérios de entrada ao início de sua automação de testes em testes de sistema para abordar melhor as possíveis deficiências nas definições de conclusão de algumas equipes.
- D) Abra espaço no *backlog* da sua equipe de testes para estudar a perspectiva da estrutura de dimensionamento ágil sobre os testes, de modo que os membros da sua equipe de automação de testes possam compartilhar essa perspectiva ao colaborar com as equipes alinhadas ao fluxo.
- E) Promova o mapeamento do fluxo de valor fornecendo exemplos de aspectos do fluxo de valor encontrados em estruturas de dimensionamento ágil, bem como um mapa do estado futuro com responsabilidades claras para a definição do que foi feito.

Selecione DUAS opções.

### Questão 34 (1 ponto)

Uma organização orientada para o valor está criando uma grande plataforma de produtos que inclui um site usado pelos clientes da empresa (consumidores privados). Empresas menores podem vender seus serviços (p. ex.: lojas on-line, comunicações celulares, medicamentos) por meio do site da organização. A plataforma impõe requisitos gerais de performance, velocidade de abertura de página e latência. Esses requisitos afetam o prazo de entrega de novos recursos. Nem todas as equipes têm engenheiros de teste de performance, e é necessário passar na Definição de Feito (DoD) obrigatória para implantar uma versão em produção.

Qual das seguintes afirmações descreve um desafio com o teste de performance no cenário acima?

- A) O teste de performance em uma equipe ágil pode consumir muito tempo porque ela não tem conhecimento suficiente sobre este nível de teste. Ao atribuir o teste de performance a uma equipe especializada, essa equipe pode se tornar um gargalo, fazendo com que a equipe ágil tenha de esperar muito tempo pela sua vez.
- B) Os testadores com bom conhecimento no negócio podem executar processos de teste com foco em pilotos iniciais com vários consumidores privados, em vez de ir para a produção com todos os clientes. Isso ajuda a entender o cenário do usuário e a verificar os problemas de performance.
- C) As equipes ágeis não estão cientes dos requisitos de eficiência de performance e de que esses requisitos devem ser testados como parte de uma entrega. Portanto, as equipes ágeis levam mais tempo para produzir um incremento que possa ser implantado na produção.
- D) Como as ferramentas de teste de performance são caras, não é possível que todas as equipes ágeis usem ferramentas.

Selecione UMA opção.

### Questão 35 (1 ponto)

Em uma organização, o custo da redução do débito técnico aumenta a cada ano, e as equipes de entrega ágil têm dificuldades para reduzi-lo. Elas gostariam de coordenar os testes entre as equipes ágeis e não ágeis para lidar com o débito técnico.

Qual das seguintes afirmações descreve MELHOR uma prática que um líder de teste ágil pode usar para ajudar as equipes a coordenar os testes?

- A) Criar um curso de treinamento para um público amplo (desenvolvedores, testadores) sobre boas práticas de codificação, como padrões de *design*.
- B) Introduzir o conceito de trabalhar com um *backlog* compartilhado entre equipes ágeis e não ágeis.
- C) Certifique-se de que a dívida técnica seja coordenada no nível da estratégia tecnológica da organização e não no nível operacional em que os testes são realizados.
- D) Visualize as áreas com maior dívida técnica usando quadros de impedimentos e riscos.

Selecione UMA opção.

### Questão 36 (1 ponto)

A empresa está lançando uma nova versão de um aplicativo móvel. A gerência da empresa pede que você forneça métricas de qualidade que reflitam a maturidade das equipes que estão envolvidas no projeto há muito tempo, bem como a qualidade do produto que está sendo lançado no mercado sob a perspectiva do cliente. Você se envolve com o projeto como líder de teste ágil.

Que conjunto de métricas você sugere usar?

- A) Resultados em termos de valor de negócio: Satisfação do cliente, porcentagem de defeitos perdidos na produção. Métricas de maturidade para equipes: Uso de todas as práticas do modelo de equipe de maturidade das organizações, tempo de espera para mudanças.
- B) Resultados em termos de valor de negócio: Processo, espera e tempo de espera para o valor do cliente. Métricas de maturidade para equipes: Número de versões usando a implantação canário, taxa de adoção de processos ágeis
- C) Resultados em termos de valor de negócio: Satisfação do cliente. Métricas de maturidade para equipes: porcentagem de cobertura do novo código e de todo o código, tempo de espera para mudanças.
- D) Resultados em termos de valor de negócio: Satisfação do cliente, tempo de espera para o valor do cliente. Métricas de maturidade para equipes: Taxa de adoção de processos ágeis, felicidade da equipe, nível de maturidade.

Selecione UMA opção.

### Questão 37 (3 pontos)

Uma empresa de tecnologia que está co-desenvolvendo um sistema nacional de informações meteorológicas em tempo real precisa colaborar e se integrar com a organização meteorológica do governo, que ainda não adotou totalmente o desenvolvimento ágil de software. Isso levou a uma dificuldade nas implantações e versões que não estão sincronizadas e, portanto, está afetando os testes de integração.

Qual das afirmações abaixo demonstra melhor como estruturar os testes para resolver esse desafio?

- A) Usar *shift-left* para criar requisitos mais claros que acomodem o modo de trabalho menos ágil da organização.
- B) Adiar o teste de integração e criar mais testes automatizados usando integrações simuladas.
- C) Realizar uma sessão de planejamento *big room* para alinhar o desenvolvimento e os testes dos dois sistemas.
- D) Iniciar uma adaptação do desenvolvimento ágil de software na organização governamental de meteorologia.

Selecione UMA opção.

### Questão 38 (3 pontos)

Uma *fintech* que fornece *middleware* para instituições financeiras, para atender a conectividade entre vários aplicativos de terceiros, está sendo atualizado para permitir o uso de microsserviços. As partes concordaram com as definições da interface para os microsserviços e, portanto, podem testar seus serviços isoladamente usando *mocks*.

Após algumas iterações, a solução como um todo é concluída e precisa ser testada de ponta-a-ponta (E2E). As partes não têm certeza de como deve ser realizado.

Como líder de teste ágil, qual das recomendações abaixo seria a MELHOR para sugerir à organização considerando o cenário descrito?

- A) Centralize os testes de ponta-a-ponta em uma equipe capacitada para facilitar um melhor planejamento.
- B) Deixe de realizar o teste do sistema manualmente, pois o teste de ponta-a-ponta cobrirá o escopo.
- C) Concentre-se em testes não funcionais nos testes de ponta-a-ponta, pois a funcionalidade já foi testada pelas partes.
- D) Introduzir testes de integração entre alguns dos microsserviços entre as partes em intervalos regulares para evitar um grande teste de ponta-a-ponta no final.

Selecione UMA opção.

### Questão 39 (3 pontos)

Uma organização orientada para o valor tem um ciclo de lançamento estabelecido. As liberações dos últimos três meses mostram uma alta taxa de defeitos perdidos na produção. Os tipos de equipes em uma organização e suas atividades são os seguintes:

- Equipe de plataforma: uma equipe responsável pela infraestrutura em nível organizacional, servidores, recursos de alocação e suporte de ambientes de teste. Não trabalha e não se conecta com a camada de aplicativos e com as equipes alinhadas e capacitadoras de fluxo.
- Equipe alinhada ao fluxo: 45 equipes ágeis desenvolvendo funcionalidade de negócio. Ciclo de lançamento uma ou duas vezes por semana. As liberações ocorrem usando um pipeline automatizado da equipe de capacitação ou manualmente (passando a distribuição para os colegas responsáveis pelo suporte ao ambiente de produção).
- Equipe de capacitação: uma pequena equipe composta pela maioria dos engenheiros de DevOps da organização e alguns testadores que também são líderes em competências de teste. A equipe desenvolveu um pipeline para automação de versões e o fornece às equipes como uma solução pronta para uso.

Este ano não há como contratar mais testadores funcionais para fortalecer as equipes alinhadas ao fluxo, mas é permitido envolver o desenvolvimento em questões de qualidade e testes. As metas da equipe de gerenciamento são reduzir o número de defeitos na produção e aumentar o número de implementações automáticas para as equipes alinhadas ao fluxo, mas o tempo de espera e o número de lançamentos não devem diminuir.

Quais são as melhores soluções que você pode oferecer para atingir as metas da organização?

- A) Os desenvolvedores das equipes alinhadas ao fluxo devem se concentrar nas práticas inerentes à abordagem *shift-left* (p. ex.: aumentar a cobertura (teste de componentes, teste de API, teste de contrato).
- B) Os especialistas em DevOps devem adicionar portas de qualidade obrigatórias com o nível de cobertura para não perder lançamentos devido ao fato de os lançamentos não serem suficientemente cobertos por testes.
- C) É necessário distribuir os engenheiros de DevOps das equipes capacitadoras para as equipes alinhadas ao fluxo, de modo que as equipes sejam mais autônomas e tenham engenheiros com o conhecimento adequado nas equipes, a fim de melhorar os processos de implementação.
- D) Os especialistas em DevOps nas equipes de capacitação devem se concentrar em garantir que a maioria das equipes saiba como usar seu *pipeline* no nível da organização.
- E) Adicione uma meta para que os desenvolvedores das equipes alinhadas ao fluxo atinjam um nível de cobertura de testes de componentes de 90 a 100% para aumentar a confiança de que a funcionalidade de uma versão foi suficientemente testada.

Selecione DUAS opções.

### Questão 40 (3 pontos)

Uma organização orientada para o valor conclui uma transformação digital associada à mudança de uma arquitetura monolítica para uma de microsserviços. As equipes da empresa lidam com as tarefas de migração para microsserviços e liberação de valor de negócio. A organização tem os seguintes tipos de equipes que realizam diferentes atividades:

- Equipe da plataforma:
  - Uma equipe de plataforma global que atende a toda a organização.
  - Cria serviços de plataforma comuns que dão suporte à funcionalidade de negócio. Isso inclui o serviço de auditoria e os serviços de monitoramento e registro. Todos os serviços que incluem funcionalidade de negócio devem ser integrados aos serviços da plataforma.
- Capacitação de equipes
  - Várias equipes ágeis, geralmente pequenas, que atendem às equipes que as contatam.
  - Ter experiência em ferramentas para automatizar testes de microsserviços, incluindo testes de carga (p. ex.: *stubs*, ferramentas de geração de dados de teste).
  - Muitas vezes, entre em contato com outros tipos de equipes para ver se podem ajudar.
- Equipe de subsistema complicado
  - Uma equipe ajudando uma parte da organização, responsável por conduzir o engenharia do Caos na organização para equipes alinhadas ao fluxo.
- Equipes alinhadas ao fluxo
  - Desenvolver a funcionalidade de negócio e executar as soluções nas operações.
  - Responsável por testar a carga das soluções pelas quais é responsável.

Foram identificados os seguintes desafios:

- As equipes alinhadas ao fluxo não usam o conhecimento e as ferramentas fornecidas pelas equipes capacitadoras porque muitas vezes não sabem da existência dessas ferramentas.
- A equipe do subsistema complicado geralmente se torna um gargalo no qual todas as equipes precisam fazer fila para obter ajuda.
- Muitas equipes nas organizações acreditam que uma equipe de subsistemas complicados também deve realizar testes de carga e algumas equipes acreditam que devem se concentrar apenas na criação da funcionalidade de negócio.

A meta para os próximos seis meses estabelecida pela equipe de gerenciamento é melhorar a estabilidade e a confiabilidade dos serviços existentes.

Qual é a MELHOR recomendação que você pode oferecer para melhorar os processos de teste que as equipes realizam, considerando a organização, os desafios e as metas descritas no cenário?

- A) Uma das equipes capacitadoras pode desenvolver uma nova estrutura de automação de testes e ajudar as equipes alinhadas ao fluxo a implementar a nova estrutura.
- B) As equipes alinhadas ao fluxo podem compartilhar experiências entre si na condução da engenharia do caos, a fim de aumentar a especialização e depender menos da equipe do subsistema complicado.
- C) É necessário ter um *backlog* compartilhado entre as equipes alinhadas ao fluxo e a equipe da plataforma.
- D) Comunicar os diferentes tipos de testes que as equipes realizam para que as equipes tenham um entendimento claro de quem é responsável pelo quê. Realize uma análise de risco e atualize a lista de equipes que precisam usar a engenharia do caos.

Selecione UMA opção.