

EXEMPLO DE EXAME





CTFL-MAT

Certified Tester Foundation Level Mobile Application Testing

EXAME A

Versão 1.1
BASEADO NO SYLLABUS 2019BR

Fornecido por:

International Software Quality Institute (iSQI)





EXEMPLO DE EXAME

CERTIFICAÇÃO BSTQB/ISTQB



Legal

Copyright © 2019 International Software Testing Qualifications Board (ISTQB®). Todos os direitos reservados.

Os autores transferem os direitos autorais para o International Software Testing Qualifications Board (doravante e denominado ISTQB®). Os autores (como detentores de direitos autorais atuais) e o ISTQB® (como o futuro detentor dos direitos autorais) concordaram com as seguintes condições de uso:

Qualquer Conselho de Membros ISTQB® pode traduzir este documento.

Grupo de Trabalho para Exames 2019

Responsabilidade sobre esse Documento

O Grupo de Trabalho para Exame ISTQB® é responsável por este documento.

Agradecimentos

Este documento foi produzido por International Software Testing Qualifications Board Mobile Application Testing Working Group: Vipul Kocher (chair), Piotr Wicherski (vice-chair), Angelina Samaroo, Björn Lemke, Eran Kinsbruner, José Díaz, Lloyd Roden, Matthias Hamburg, Nils Röttger, Ralf Pichler, Samuel Ouko, Tal Pe'er, Yaron Tsubery

As seguintes pessoas participaram da revisão, comentários ou votação deste programa: Graham Bath, Jean-Baptiste Crouigneau, Florian Fieber, Chaonian Guo, Wim Decoutere, Attila Gyuri, Matthias Hamburg, Meile Posthuma, Nishan Portoyan, Emilie Potin-Suau, Klaus Skafte, Michael Stahl, Chaobo Shang, Marco Sogliani, Lucjan Stapp, Chris Van Bael, Paul Weymouth, Salinda Wickramasinghe, Minghui Xu



EXEMPLO DE EXAME



CERTIFICAÇÃO BSTQB/ISTQB

Histórico

Exame Simulado - Modelo de layout usado de Respostas Versão 1.6 Date: Junho 13, 2019

Versão	Data	Observação
1.0	Maio 3, 2019	Lançamento ISTQB®
		Correções de layout
1.1	Janeiro 24, 2020	Correção de perguntas: 9, 12, 14, 16, 31 e 37





CERTIFICAÇÃO BSTQB/ISTQB

Questões

Questão 1

Você é o especialista em qualidade em uma equipe de desenvolvimento de aplicativos móveis. Para qual das opções a seguir os dados de análise móvel seriam usados na estratégia ou plano de teste?

- A) Definir a base de usuários esperada do aplicativo.
- B) Para derivar níveis de teste, casos de teste e dados de teste.
- C) Para selecionar o portfólio de dispositivos e priorização para execução de teste.
- D) Selecionar o tipo de aplicativo e modelo de desenvolvimento a seguir.

Questão 2

Sua equipe está desenvolvendo um aplicativo de uso gratuito que coleta notícias publicamente disponíveis de fontes selecionadas pelo usuário para que ele tenha um único lugar para ler todas as notícias de suas fontes favoritas. Com base nessas informações, qual dos seguintes modelos de negócios é o MAIS apropriado?

- A) Aplicação Freemium.
- B) Aplicativo baseado em propaganda.
- C) Aplicação paga.
- D) Aplicação baseada em transações.

Questão 3

Qual das afirmações a seguir é verdadeira para telefones convencionais?

- A) Telefones convencionais fornecem suporte limitado para instalação de aplicativos.
- B) Os telefones convencionais são similares ao Smartphone, porém maiores.
- C) Os telefones convencionais são os Smartphones da próxima geração, com funcionalidade estendida.
- D) Os telefones convencionais têm câmeras, GPS e outros sensores integrados.

Questão 4

Sua equipe desenvolve um jogo Android utilizando muitos recursos do dispositivo, como câmera, GPS e orientação do dispositivo. Qual dos seguintes tipos de aplicativo é MAIS adequado, se o uso preciso dos recursos específicos do dispositivo for essencial?

- A) Aplicativo híbrido.
- B) Aplicativo da web móvel.
- C) Aplicativo nativo.
- D) Aplicativo de desktop.

Questão 5

Sua equipe desenvolve um aplicativo iOS que é usado para registrar usuários, seus e-mails e endereços. Os dados são transferidos para um servidor e fornecem aos usuários registrados amostras de produtos físicos, enviadas por correio. Quais DUAS das opções a seguir são as decisões arquitetônicas MAIS apropriadas a serem consideradas para este aplicativo?

- A) Sempre conectado.
- B) Aplicativo nativo.
- C) Armazenar e encaminhar
- D) Dados celulares
- E) Aplicativo da web.





CERTIFICAÇÃO BSTQB/ISTQB

Questão 6

Seus dados de análise mostram que todos os seus usuários usam o iPhone. Qual das seguintes decisões é MAIS apropriada para sua estratégia de teste se você tiver um aplicativo de baixo risco?

- A) Use o serviço de acesso remoto ao dispositivo.
- B) Use estratégia de plataforma única.
- C) Use a estratégia de cobertura máxima.
- D) Use apenas simuladores iOS.

Questão 7

Qual das opções a seguir NÃO é um desafio ao testar aplicativos móveis?

- A) Parâmetros de comando desconhecidos para inicialização do aplicativo alterando seu comportamento.
- B) Diversos usuários e grupos de usuários.
- C) Vários tipos de rede e provedores de rede.
- D) Não disponibilidade de dispositivos recém-lançados necessitando do uso de emuladores / simuladores.

Questão 8

Uma empresa decidiu usar o teste de multidão. Qual dos riscos a seguir é mitigado por esta decisão?

- A) Não disponibilidade de importantes stakeholders durante o desenvolvimento.
- B) Custo de suporte a múltiplas plataformas.
- C) Não disponibilidade de dispositivos importantes durante o teste.
- D) Boas críticas na loja de aplicativos do fornecedor da plataforma.

Questão 9

Ao testar um aplicativo nativo usando recursos de dispositivo diferentes, qual dos seguintes dispositivos de hardware é MENOS necessário para estar em foco ao realizar os testes?

- A) Módulo WLAN.
- B) Alto-falantes integrados.
- C) Câmera embutida.
- D) Acesso a fones de ouvido.

Questão 10

Qual das opções a seguir NÃO é um efeito potencial de superaquecimento de um dispositivo móvel ao testálo?

- A) A aplicação fica lenta.
- B) Recursos do aplicativo param de funcionar.
- C) Desinstalação do aplicativo.
- D) Funcionalidade incorreta de aplicativos.

Questão 11

Qual das seguintes afirmações NÃO é um cenário válido para testar um dispositivo móvel em relação à entrada sensores?

- A) Verificar a qualidade do sinal GPS recebido.
- B) Teste para funcionalidade correta do giroscópio.
- C) Dados de validação fornecidos pelo sensor de movimento.
- D) Tamanho correto da tela nos modos paisagem e retrato.







Questão 12

Qual das seguintes opções contém testes que SOMENTE se relacionam a diferentes métodos de entrada?

- A) Deslizar para a próxima tela, tocar duas vezes em um botão, digitalizar um código QR, gravar áudio.
- B) Tirar uma foto com a câmera, usar o teclado virtual, imprimir o conteúdo de uma tela, usar GPS.
- C) Arrastar um objeto na tela, abrir outro aplicativo, capturar imagens, enviar SMS para um amigo.
- D) Exibir dados de localização geográfica, realizar medições de distância, uso de aplicativo remoto de TV, capturar vídeos da internet.

Questão 13

Você está trabalhando como testador móvel para uma empresa que está desenvolvendo um aplicativo de navegação. Um dos requisitos é que o aplicativo seja executado nos modos retrato e paisagem enquanto fornece os mesmos recursos ao usuário de maneira precisa. Qual das seguintes lista os MELHORES aspectos a serem levados em consideração para verificar a funcionalidade correta ao alternar a orientação da tela?

- A) Sensor de movimento, problemas de segurança, exatidão dos dados de saída.
- B) Problemas de usabilidade, retenção de dados de entrada, manutenção do estado atual.
- C) Várias opções na orientação da tela, problemas de desempenho, recursos de interface do usuário.
- D) Interrupções de WLAN, problemas de processamento na interface gráfica do usuário, perda de dados inseridos.

Questão 14

Você está trabalhando como gerente de teste para um banco que está desenvolvendo uma nova versão de seu software de banco on-line. Este software é realizado como um aplicativo da web. Durante a preparação adequada dos testes, você está se concentrando na tolerância a falhas do aplicativo de acordo com as interrupções iniciadas pelo usuário.

Qual dos seguintes cenários de teste você escolheria como o MELHOR para essa finalidade?

- 1) Exibindo avisos de bateria fraca.
- 2) Configurando dispositivos móveis no modo de espera.
- 3) Aceitando chamadas de voz.
- 4) Notificação de pouca memória.
- 5) Configuração do dispositivo no modo não perturbe.
- A) 1, 2 e 3
- B) 1,2 e 4
- C) 2, 3 e 4
- D) 2,3 e 5

Questão 15

Uma seguradora de saúde lançou uma versão atualizada de seu aplicativo para clientes. A atualização inclui um recurso que faz a varredura de uma conta de farmácia e a envia diretamente para a seguradora de saúde para pagamento. No entanto, quando os clientes instalaram a atualização, eles descobriram que a câmera não podia ser chamada para escanear as contas. Este bug foi relatado e corrigido. Agora, novos testes precisam ser preparados e executado, e um novo teste precisa ser executado.

Qual dos testes a seguir você executará como o teste MAIS IMPORTANTE em determinado cenário?

- A) Teste de desempenho.
- B) Teste de acessibilidade.
- C) Teste para permissão de acesso.
- D) Teste de instalação.







Questão 16

Sua empresa fornece um aplicativo de mensagens de notícias que inclui um recurso de notificação para exibir as últimas notícias.

As notificações têm links diretos para as páginas de notícias online relevantes. Recentemente, alguns usuários do aplicativo reclamaram de atrasos na exibição das notificações de notícias, enquanto em outras ocasiões, as notificações esperadas não foram exibidas.

A causa raiz desse defeito foi identificada pelos desenvolvedores e corrigida. Em sua função de testador de dispositivos móveis, quais testes funcionais você realizaria para validar se a versão fixa do aplicativo está funcionando corretamente?

- 1) Exibição correta da notificação quando o aplicativo está em segundo plano.
- 2) Executando o aplicativo em condições de bateria fraca.
- 3) Testando o desempenho do aplicativo enquanto exibe a notificação.
- 4) Realização de testes de usabilidade relacionados à versão fixa do app.
- 5) Testar o link direto para a página de notícias correta do aplicativo.
- A) 1,4 e 5
- B) 1, 2 e 4
- C) 1,2 e 5
- D) 2,3 e 4

Questão 17

Sua empresa está desenvolvendo uma nova versão de um aplicativo híbrido para comparação de preços. Este aplicativo consiste em ricas funcionalidades em recursos em links de acesso rápido. Como um testador móvel, é sua tarefa verificar o funcionamento sem falhas desses links de acesso rápido. Qual das alternativas a seguir é a MELHOR abordagem a ser seguida?

- A) Verificar o comportamento correto da funcionalidade force-touch de um aplicativo iOS.
- B) Garantir a presença de marcadores favoritos no Mobile Chrome no sistema operacional Android.
- C) Verificar se todas as chaves de hardware de um dispositivo móvel funcionam conforme o esperado.
- D) Usar uma ferramenta adequada para identificar links quebrados no aplicativo da web móvel.

Questão 18

Você está testando um aplicativo nativo iOS que usa vários sensores. Qual dos seguintes tipos de teste NÃO se aplica?

- A) Teste de desempenho.
- B) Teste de utilização de recursos do dispositivo.
- C) Teste entre navegadores.
- D) Teste de compatibilidade do dispositivo.

Ouestão 19

Qual das opções a seguir é um tipo de teste típico para testar a interoperabilidade com versões do sistema operacional (OS)?

- A) Teste de problemas de segurança.
- B) Teste de problemas de desempenho.
- C) Teste de padrões de acessibilidade.
- D) Teste de compatibilidade com versões anteriores.







Questão 20

Qual das opções a seguir é um objetivo primário de teste ao realizar testes de coexistência de um sistema em teste (SUT) com outros aplicativos no dispositivo?

- A) Verificar se o SUT não prejudica os dados do usuário.
- B) Identificar problemas de segurança existentes no dispositivo.
- C) Avaliação de problemas de usabilidade no SUT.
- D) Testar se o SUT atende aos padrões de acessibilidade.

Questão 21

Você está desenvolvendo uma abordagem de teste para realizar testes de conectividade em diferentes tipos de dispositivos móveis.

Qual das opções a seguir NÃO deve estar no escopo desta abordagem?

- A) Mudar de GSM para modo de voo e de volta para GSM.
- B) Iniciar uma transação de pagamento via NFC.
- C) Uso de Bluetooth para emparelhar com um dispositivo vestível.
- D) Conexão de um cabo USB com fonte de alimentação.

Questão 22

Você recebeu a tarefa de testar a instalação de um aplicativo Android. Qual dos seguintes testes de instalação NÃO deve ser usado?

- A) Executando App-Installer.exe.
- B) Instale conectando o dispositivo a um PC e executando os comandos de instalação.
- C) Instalação do Programa Beta do Google Play.
- D) Sideloading fornecendo o pacote de instalação em um cartão SD e executando a partir do sistema de arquivos do dispositivo.

Questão 23

Quais dos seguintes são os DOIS possíveis problemas de segurança para aplicativos móveis?

Quais DOIS dos seguintes itens são possíveis problemas de segurança para aplicativos móveis?

- A) Injeção de código via campos de entrada.
- B) Dados sendo transferidos sem criptografia.
- C) O aplicativo não responde após a interrupção.
- Problemas de renderização após alterar a orientação do dispositivo.
 Sobreposição de elementos da tela em telas pequenas.

Ouestão 24

Qual das opções a seguir você provavelmente usará para realizar um teste de desempenho do comportamento de tempo de um aplicativo?

- A) Uma construção instrumentada para obter números cronométricos exatos.
- B) Um gerador de carga para observar o comportamento do servidor sob carga pesada.
- C) Rodando o aplicativo em um emulador / simulador.
- D) Um dispositivo e um cronômetro para verificar o desempenho do dispositivo.





CERTIFICAÇÃO BSTQB/ISTQB

Questão 25

Você está encarregado de realizar um teste de usabilidade para um aplicativo móvel. Qual das alternativas a seguir é uma etapa que você NÃO executará?

- A) Peça ao gerente para solicitar uma sessão de laboratório de usabilidade.
- B) Teste o aplicativo para verificar a conformidade com as diretrizes de interface do usuário das plataformas
- C) Ative o recurso de sobreposição de voz do dispositivo.
- D) Aprenda sobre as expectativas de aparência e comportamento da plataforma.

Questão 26

O que significa o mnemônico "CRUD" no contexto do teste de validação de dados?

- A) Copiar, renomear, atualizar, excluir.
- B) Criar, ler, desfazer, excluir.
- C) Criar, ler, atualizar, excluir.
- D) Criar, ler, desfazer, implantar.

Questão 27

Você está realizando um teste de internacionalização. Enquanto executa os testes, você vê parcialmente pseudo-strings e strings na língua inglesa.

Qual das alternativas a seguir é a causa mais provável?

- A) Traduções ausentes.
- B) Strings em inglês embutidas no código.
- C) Configurações de idioma incorretas do dispositivo.
- D) Algo deu errado durante a construção.

Questão 28

Por que o teste de acessibilidade deve ser realizado?

- A) Para determinar se o aplicativo pode ser usado por usuários com necessidades diferentes.
- B) Porque é exigido pelo W3C e pelos provedores de plataforma.
- C) Para testar completamente o aplicativo.
- D) Como existem casos de teste genéricos que devem ser executados para cada aplicação.

Questão 29

Você é um testador em uma equipe de desenvolvimento de um aplicativo móvel. Sua equipe terminou a versão atual do aplicativo e a lançou na loja de aplicativos. Qual das seguintes é sua próxima atividade?

- A) Arquivamento de testware.
- B) Teste pós-lançamento.
- C) Teste de aprovação da loja de aplicativos.
- D) Fechamento do teste.





CERTIFICAÇÃO BSTQB/ISTQB

Questão 30

Você é um novo membro em uma equipe que está testando aplicativos móveis. O líder da equipe pede que você teste as entradas do aplicativo por uma duração de 1 hora, funções por 1 hora, interrupções por 1 hora e assim por diante.

Qual das seguintes opções o líder da equipe está se candidatando?

- A) Gerenciamento de Teste Baseado em Risco
- B) Delegar a você a responsabilidade de seu trabalho.
- C) Gerenciamento de testes de desempenho.
- D) Gerenciamento de teste baseado em sessão.

Questão 31 (1 Point)

Qual das alternativas a seguir é um método eficaz para teste de campo?

- A) Usar passeios como uma espécie de técnica de teste exploratório.
- B) Usar um laboratório de dispositivos interno para executar testes em diferentes smartphones.
- C) Usando uma abordagem baseada em nuvem.
- D) Usar uma ferramenta de teste para executar testes automatizados em navegadores móveis.

Questão 32

Por que é comum que projetos de aplicativos móveis invertam a pirâmide de teste?

- A) Os testes de unidade são muito mais complicados em aplicativos móveis. Como resultado, é conveniente ter apenas alguns testes de unidade.
- B) Falta suporte de ferramenta para teste de unidade e integração para aplicativos móveis.
- C) Os aplicativos móveis são sempre monolíticos. Como resultado, tudo pode ser testado em nível de sistema e não há necessidade de teste em níveis inferiores.
- D) Os aplicativos móveis requerem muitos testes manuais, como usabilidade ou teste de campo.

Questão 33

Qual das declarações a seguir é correta para os ambientes de desenvolvimento usados para o desenvolvimento de aplicativos móveis?

- A) Os desenvolvedores iOS usam Visual Studio IDE como seu ambiente de desenvolvimento.
- B) Os desenvolvedores Android usam o Universal Studio IDE, enquanto os desenvolvedores iOS usam o Xcode como ambiente de desenvolvimento.
- C) Os desenvolvedores Android usam o Xcode IDE como ambiente de desenvolvimento.
- D) Os desenvolvedores iOS usam o Xcode IDE como ambiente de desenvolvimento.

Questão 34

Qual das opções a seguir NÃO é uma tarefa que normalmente pode ser executada usando um kit de desenvolvimento de software (SDK) para aplicativos móveis?

- A) Tirar screenshots.
- B) Projetar casos de teste.
- C) Enviar eventos aleatórios para o aplicativo.
- D) Criação de dispositivos virtuais.







Questão 35

Você é designado como um testador para um aplicativo móvel com uma arquitetura cliente-servidor. Para melhor utilizar os equipamentos disponíveis, a empresa opta por utilizar o PC do funcionário sem que o aplicativo esteja conectado a um servidor real, a fim de testar os recursos básicos nas fases iniciais de teste.

Qual das seguintes arquiteturas você recomendaria que o desenvolvedor do aplicativo Android devesse usar nos primeiros estágios de teste do desenvolvimento para verificar a adequação funcional dos recursos básicos?

- A) Ter o emulador de servidor instalado no PC do desenvolvedor e o simulador do aplicativo móvel instalado em um dispositivo real.
- B) Ter o simulador do aplicativo móvel instalado em um dos emuladores de dispositivo do Android Virtual Device (AVe o emulador de servidor instalado no PC do desenvolvedor.
- C) Ter o simulador de servidor instalado no PC do desenvolvedor e o aplicativo móvel instalado em um dos emuladores de dispositivo do AVD.
- D) Ter o simulador de servidor e o aplicativo móvel emulado instalados diretamente no PC do desenvolvedor.

Questão 36

Você é o gerente de teste em uma divisão de banco digital em uma empresa Fintech que está atualizando o aplicativo de banco móvel baseado em Android de uma instituição financeira de nível médio. A atualização incorpora um mecanismo de segurança inovador que usa recursos de impressão digital e reconhecimento facial para aumentar a segurança do aplicativo.

Qual das alternativas a seguir representa a MELHOR abordagem a ser usada para configurar seu laboratório de teste para este aprimoramento?

- A) Configure um laboratório de teste remoto para testar o novo aplicativo de mobile banking inovador em tantos tipos de dispositivos quanto possível.
- B) Configurar um laboratório local para testar com eficácia os novos recursos exclusivos relacionados ao dispositivo do inovador aplicativo mobile banking.
- C) Configure um laboratório de teste remoto para testar o aplicativo mobile banking em muitos tipos de dispositivos diferentes e um laboratório local para cobrir o máximo de dispositivos possíveis.
- D) Configure um laboratório de teste remoto para testar o novo aplicativo de mobile banking em muitos tipos de dispositivos Android de diferentes fabricantes de dispositivos e economizar dinheiro para a empresa.

Ouestão 37

Qual das afirmações a seguir NÃO distingue corretamente entre as abordagens comuns de automação de testes móveis?

- A) A abordagem de teste baseada em agente é melhor usada para executar aplicativos da web móveis, enquanto o teste baseado em dispositivo é mais bem usado para todos os tipos de aplicativos móveis.
- B) A abordagem de teste baseada em agente utiliza uma string enviada pelo navegador para falsificar um navegador específico, enquanto a abordagem de teste baseada em dispositivo deve ser executada em um dispositivo móvel específico.
- C) Os aplicativos nativos são melhor testados usando as ferramentas gerais de automação de aplicativos da web, enquanto os aplicativos móveis precisam de ferramentas específicas.
- D) O modo de operação para a abordagem de teste com base em agente é imitar as características do navegador, enquanto que para a abordagem de teste com base em dispositivo é operar no navegador real.







Questão 38

Qual das afirmações a seguir é VERDADEIRA em relação aos métodos de script usados na automação de testes móveis?

- A) A criação de scripts usando a identificação de objetos é mais rápida do que a baseada em visual (OCR / reconhecimento de texto) e, portanto, reduz o tempo total necessário para a execução do teste.
- B) O script baseado em objeto é o método mais confiável de criação de código de automação de teste, pois permite que a estrutura de teste corresponda ao objeto de aplicativo móvel certo de forma agnóstica ao dispositivo em teste.
- C) O método de script usando a identificação de objeto aumenta o esforço de manutenção contínua quando há mudanças frequentes de código de software no aplicativo que afetam as imagens de linha de base.
- D) Contando com OCR / reconhecimento de texto o aprendizado de objetos não representa um risco para a confiabilidade ou robustez da automação de teste.

Questão 39

Qual das opções a seguir NÃO é uma consideração importante durante a avaliação das ferramentas de teste de automação móvel?

- A) O conjunto de habilidades de automação de teste dos testadores que usarão a ferramenta.
- B) Teste de requisitos de automação e complexidades como o uso de novos recursos como FaceID, Fingerprint, Chatbots pelo app.
- C) É importante considerar os requisitos e complexidades de automação.
- D) Capacidade da estrutura de teste para operar independentemente de outras ferramentas existentes usadas na organização.

Questão 40

Qual das afirmações a seguir MENOS oferece suporte ao uso de um laboratório de teste remoto?

- A) O teste durante os estágios posteriores do desenvolvimento do aplicativo e que precisa ser executado no laboratório de dispositivo completo, é melhor realizado em um laboratório de dispositivo remoto.
- B) Um laboratório de dispositivo remoto provavelmente cobrirá um pequeno conjunto das configurações de dispositivo / sistema operacional mais recentes para permitir que os desenvolvedores e testadores validem rapidamente os estágios iniciais de design do aplicativo.
- C) Os laboratórios de dispositivos remotos garantirão variedade suficiente de dispositivos e sistemas operacionais para permitir que as equipes obtenham uma variedade maior de dispositivos de teste para seus testes.
- D) Os laboratórios remotos são melhores quando executados em grande escala porque eles são normalmente projetados para garantir que as preocupações com a estabilidade sejam, na maioria dos casos, removidas do processo geral.





CERTIFICAÇÃO BSTQB/ISTQB

Gabarito

Questão	Resposta	LO	K-Level	Pontos
1	С	MAT-1.1.1	K2	1
2	b	MAT-1.2.1	K2	1
3	a	MAT-1.3.1	K1	1
4	С	MAT-1.4.1	К2	1
5	b, c	MAT-1.5.1	К2	1
6	b	MAT-1.6.1	КЗ	1
7	a	MAT-1.7.1	К2	1
8	С	MAT-1.8.1	К2	1
9	a	MAT-2.1.1	К2	1
10	С	MAT-2.1.3	K2	1
11	d	MAT-2.1.4	K1	1
12	a	MAT-2.1.5	K1	1
13	b	MAT-2.1.6	K2	1
14	С	MAT-2.1.7	КЗ	1
15	С	MAT-2.1.8	КЗ	1
16	С	MAT-2.2.1	КЗ	1
17	a	MAT-2.2.2	K2	1
18	С	MAT-2.2.4	K2	1
19	d	MAT-2.2.5	K1	1
20	a	MAT-2.2.6	K1	1
21	d	MAT-2.3.1	K2	1
22	a	MAT-3.1.1	КЗ	1
23	a, b	MAT-3.1.3	K2	1
24	а	MAT-3.1.4	K1	1
25	С	MAT-3.1.5	КЗ	1
26	С	MAT-3.1.6	K1	1
27	b	MAT-3.1.7	K2	1
28	a	MAT-3.1.8	K2	1
29	b	MAT-3.2.2	K2	1
30	d	MAT-3.3.1	K1	1
31	С	MAT-3.3.2	K2	1
32	d	MAT-3.4.2	K2	1
33	d	MAT-4.1.1	K1	1
34	b	MAT-4.2.1	K1	1
35	С	MAT-4.3.1	K2	1
36	b	MAT-4.4.1	K2	1
37	С	MAT-5.1.1	K2	1
38	b	MAT-5.2.1	K2	1
39	d	MAT-5.3.1	K1	1
40	b	MAT-5.4.1	K2	1



Respostas CERTIFICAÇÃO BSTQB/ISTQB



Comentários

(Q) Questão – (R) Resposta correta – (OA) Objetivo de Aprendizagem – (K) Nível K – (P) Pontos

Q	RC	Comentários	OA	K	P
1	С	a) INCORRETO. A base de usuários esperada não faz parte da estratégia ou plano de teste.	MAT-1.1.1	K2	1
		b) INCORRETO. Os níveis de teste, casos de teste e dados de teste são derivados da aplicação, não de dados analíticos.			
		c) CORRETO. Como os testes não podem ser executados em todos os dispositivos possíveis, o portfólio e a priorização dos dispositivos selecionados devem ser baseados nos dispositivos e plataformas mais comuns encontrados no mercado alvo. As informações sobre os dispositivos e plataformas mais comuns no mercado alvo são fornecidas por dados analíticos móveis.			
		d) INCORRETO. O tipo de aplicação e modelo de desenvolvimento não é selecionado dentro da estratégia ou plano de teste.			
2	b	a) INCORRETO. Como o cenário não inclui nenhuma dica de características adicionais pagas.	MAT-1.2.1	К2	1
		b) CORRETO. Os dados mostrados estão disponíveis publicamente, e, portanto, é improvável que o usuário pague para ler os dados no aplicativo. Entretanto, o usuário está acostumado a ver anúncios em sites de notícias.			
		c) INCORRETO. Por ser um aplicativo gratuito.			
		d) INCORRETO. Como não são administradas transações neste aplicativo			
3	а	a) CORRETO. Os telefones com recursos vêm com alguns aplicativos instalados, como navegadores, mas as opções do usuário para instalar aplicativos adicionais são normalmente limitadas a um pequeno conjunto de aplicativos fornecidos pelo fabricante do dispositivo	MAT-1.3.1	K1	1
		b) INCORRETO.			
		c) INCORRETO.			
		d) INCORRETO.			
4	С	a) INCORRETO. As aplicações híbridas são menos adequadas do que as aplicações nativas, pois requerem uma camada adicional para traduzir entre o conteúdo da tecnologia web e o ambiente de tempo de execução do dispositivo	MAT-1.4.1	K2	1
		b) INCORRETO. As aplicações Web não utilizam recursos de dispositivos, assim como as aplicações nativas			
		c) CORRETO. O jogo é para uma única plataforma e utiliza muitos recursos de dispositivo, que podem ser melhor utilizados por aplicativos nativos.			





Q	RC	Comentários	OA	K	P
		d) INCORRETO. Como o Android é um sistema operacional móvel e não um sistema operacional desktop			
5	b, c	a) INCORRETO. Sempre conectado não é necessário, pois o usuário é capaz de trabalhar off-line. Como as amostras são enviadas via envio físico, há um atraso entre o registro e a chegada das amostras de qualquer forma	MAT-1.5.1	К2	1
		b) CORRETO. A aplicação nativa é apropriada, pois é iOS e permite que o usuário trabalhe off-line			
		c) CORRETO. O modelo de armazenamento e encaminhamento permite que o usuário se registre mesmo quando está offline ao fazer isso			
		d) INCORRETO. Os dados celulares não são a consideração mais importante, já que o usuário é capaz de trabalhar off-line. Como as amostras são enviadas através de envio físico, há um atraso entre o registro e a chegada das amostras de qualquer forma			
		e) INCORRETO. O aplicativo Web exigirá conectividade constante para operar			
6	b	a) INCORRETO. Como o serviço de acesso a dispositivos remotos não traz nenhuma vantagem para uma única base de usuários de plataforma.	MAT-1.6.1	К3	1
		b) CORRETO. Como as bases de usuário são de plataforma única e o aplicativo é de baixo risco.			
		c) INCORRETO. Como a cobertura máxima não vai junto com o baixo risco.			
		d) INCORRETO. Já que os testes não devem ser baseados apenas em dispositivos simulados.			
7	a	a) CORRETO. Os aplicativos móveis são normalmente iniciados por meio de tapping na GUI. Portanto, o usuário não tem opção de fornecer parâmetros adicionais durante a inicialização do aplicativo.	MAT-1.7.1	K2	1
		b) INCORRETO.			
		c) INCORRETO.			
		d) INCORRETO.			
8	С	a) INCORRETO. Por ser um risco de projeto.	MAT-1.8.1	K2	1
		b) INCORRETO. Pois o teste de multidões não tem impacto no custo de manutenção por plataforma.			
		c) CORRETO. Já que a multidão tem muitos dispositivos diferentes.			
		d) INCORRETO. Já que boas revisões não são um risco.			
9	а	a) CORRETO. Como mencionado no texto, o SUT é um aplicativo nativo e aplicativos nativos comuns podem funcionar sem conexão à Internet. Assim, testar o módulo WLAN deve ter a prioridade mais baixa em comparação com os testes das outras características de hardware.	MAT-2.1.1	К2	1





Q	RC	Comentários	OA	K	P
		b) INCORRETO.			
		c) INCORRETO.			
		d) INCORRETO.			
10	С	a) INCORRETO. Como a queda na frequência da CPU é usada para reduzir o consumo de energia.	MAT-2.1.3	К2	1
		b) INCORRETO. Como o desligamento de partes do sistema é usado para reduzir o consumo de energia.			
		c)CORRETO. Já que as aplicações não são desinstaladas devido ao superaquecimento.			
		d) INCORRETO. Pois pode ocorrer um mau funcionamento			
11	d	a) INCORRETO. O sinal GPS pertence aos sensores de entrada.	MAT-2.1.4	К1	1
		b) INCORRETO. O giroscópio pertence aos sensores de entrada.			
		c) INCORRETO. O sensor de movimento pertence aos sensores de entrada.			
		d) CORRETO. Este cenário não está testando um sensor de entrada.			
12	a	a) CORRETO. Esta é a melhor resposta, pois enumera apenas cenários que cobrem diferentes métodos de entrada.	MAT-2.1.5	K1	1
		b) INCORRETO. Imprimir o conteúdo de uma tela é testar uma saída e não um método de entrada.			
		c) INCORRETO. Enviar um SMS para um amigo também é testar um método de saída.			
		d) INCORRETO. Usar um aplicativo remoto de TV está testando uma saída e não um método de entrada.			
13	b	a) INCORRETO. Os aspectos de segurança não são testados enquanto se testa a orientação correta da tela.	MAT-2.1.6	K2	1
		b) CORRETO. A lista contém apenas os aspectos mencionados no programa de estudos para a mudança da orientação da tela.			
		c) INCORRETO. O teste de desempenho não é feito enquanto se testa a orientação correta da tela.			
		d) INCORRETO. O teste para interrupções WLAN não é feito durante o teste para a orientação correta da tela.			
14	С	a) INCORRETO. Declaração 1 não está correta porque o software foi implementado como uma aplicação móvel-web.	MAT-2.1.7	КЗ	1
		b) INCORRETO. Porque as declarações 1 e 4 são de tolerância a falhas para interrupções iniciadas pelo usuário.			
		c) INCORRETO. A declaração 4 não é uma interrupção iniciada pelo usuário.			





Q	RC	Comentários	OA	K	P
		d) CORRETO. as afirmações 2, 3 e 5 são interrupções iniciadas pelo usuário.			
15	С	a) INCORRETO. não há nenhuma dica no texto de que os usuários tenham tido problemas de desempenho.	MAT-2.1.8	К3	1
		b) INCORRETO. Não há nada mencionado no texto que os usuários estejam reclamando sobre o mau funcionamento do recurso de escaneamento.			
		c) CORRETO. Este é o teste mais importante a ser realizado, pois as permissões de acesso ausentes ou incorretas podem ser uma possível causa raiz para o problema corrigido.			
		d) INCORRETO. Os usuários são capazes de instalar a atualização do aplicativo com sucesso, como indicado no texto.			
16	С	a) INCORRETO.	MAT-2.2.1	КЗ	1
		b) INCORRETO.			
		c) CORRETO. As afirmações 1, 2 e 5 são testes funcionais, como mencionado no texto. As declarações 3 e 4 são testes não-funcionais. Além disso, sua execução não faz sentido neste contexto.			
		d) INCORRETO.			
17	a	a) CORRETO. De acordo com o programa de ensino, testar a funcionalidade de força de toque é um exemplo que está no contexto de testar links de acesso rápido.	MAT-2.2.2	K2	1
		b) INCORRETO. Esta abordagem não se concentra em testar o funcionamento sem falhas dos links de acesso rápido. Ao invés disso, ela se concentra nos marcadores do navegador			
		c) INCORRETO. Esta abordagem não se concentra em testar o funcionamento sem falhas de links de acesso rápido. Ao invés disso, ela se concentra nas interações com o hardware do dispositivo			
		d) INCORRETO. Esta abordagem não se concentra em testar o funcionamento sem falhas de links de acesso rápido. Em vez disso, ela se concentra em links que apontam para recursos não disponíveis.			
18	С	a) INCORRETO. Como o desempenho é importante para qualquer aplicação.	MAT-2.2.4	K2	1
		b) INCORRETO. Como testar a utilização das características do dispositivo é importante.			
		c) CORRETO. Como um aplicativo nativo não utiliza vários navegadores.			
		d) INCORRETO. Como o aplicativo deve ser compatível com os vários dispositivos dos usuários.			
19	d	a, b e c) INCORRETO. O teste para questões de segurança não é o foco principal da verificação da interoperabilidade com diferentes versões de sistemas operacionais.	MAT-2.2.5	K1	1





Q	RC	Comentários	OA	K	P
		d) CORRETO. O teste de compatibilidade retroativa concentra-se na verificação da interoperabilidade correta com diferentes versões de sistemas operacionais, como indicado como exemplo no programa de ensino.			
20	а	a) CORRETO. Este é um objetivo de teste preciso para testar o SUT para a coexistência com outras aplicações instaladas no dispositivo. b, c e d) INCORRETO. Esta não é uma meta de teste válida no contexto de testes de coexistência do SUT para outras aplicações.	MAT-2.2.6	K1	1
21	d	a, b e c) INCORRETO. De acordo com o programa, esta resposta contém um aspecto apropriado para a realização de testes de conectividade. d) CORRETO. Conectar uma fonte de alimentação via USB não se concentra na conectividade, mas pode ser usado como um cenário adequado para testes de interrupção.	MAT-2.3.1	K2	1
22	a	 a) CORRETO. A extensão "exe" é um formato de arquivo executável somente para Windows. Ele não funcionará no Android. b) INCORRETO. Conectar o dispositivo a um PC e executar comandos de instalação pode ser usado para testes de instalação em dispositivos Android. c) INCORRETO. A instalação do programa Google Play Beta funcionará em dispositivos Android. d) INCORRETO. Este cenário também pode ser usado para testes de instalação em dispositivos Android. 	MAT-3.1.1	К3	1
23	a, b	a) CORRETO. A injeção de código é uma preocupação relacionada à segurança b) CORRETO. A criptografia de dados na transferência é uma preocupação relacionada à segurança c) INCORRETO. Como um aplicativo que não responde após uma interrupção é mais uma preocupação operacional do que de segurança d) INCORRETO. As questões de rendição não estão diretamente relacionadas com a segurança e) INCORRETO. A sobreposição de elementos de tela em telas pequenas não é uma preocupação direta com a segurança	MAT-3.1.3	K2	1
24	a	a) CORRETO. Somente uma construção instrumentada pode fornecer números cronométricos exatos sobre quanto tempo uma etapa de processamento dentro da aplicação realmente durou. Um relógio de parada não é suficiente na faixa de milissegundos. Além disso, não permite diferenciação entre o tempo gasto pelo aplicativo, pelo backend e pelo tempo de comunicação em rede. b) INCORRETO. A performance do servidor não é a performance do aplicativo.	MAT-3.1.4	K1	1





Q	RC	Comentários	OA	K	P
		c) INCORRETO. Emulador/Simulador nunca pode fornecer a performance correta da aplicação			
		d) INCORRETO. Explicado na resposta (a)			
25	С	a) INCORRETO. Porque esta etapa deve ser executada.	MAT-3.1.5	КЗ	1
		b) INCORRETO. Porque esta etapa deve ser executada.			
		c) CORRETO. Porque esta etapa NÃO deve ser executada.			
		d) INCORRETO. Porque esta etapa deve ser executada.			
26	С	a) INCORRETO. De acordo com o syllabus e o glossário.	MAT-3.1.6	К1	1
		b) INCORRETO. De acordo com o syllabus e o glossário.			
		c) CORRETO. De acordo com o syllabus e o glossário.			
		d) INCORRETO. De acordo com o syllabus e o glossário.			
27	b	a) INCORRETO.	MAT-3.1.7	К2	1
		b) CORRETO. Ao fazer testes de internacionalização, queremos ver que todas as cordas são obtidas a partir de um recurso. Assim, se o aplicativo não mostrar as pseudo-strings e, em vez disso, mostrar uma linguagem real, ele não é proveniente do recurso de pseudo-strings.			
		c) INCORRETO.			
		d) INCORRETO.			
28	а	a) CORRETO. O programa de estudos afirma que o teste de acessibilidade "é realizado para determinar a facilidade com que usuários com necessidades diferentes podem usar um componente ou sistema".	MAT-3.1.8	K2	1
		b) INCORRETO.			
		c) INCORRETO.			
		d) INCORRETO.			
29	b	a) INCORRETO. O software de teste de arquivamento é uma atividade de fechamento de teste, que é feita após o teste pós-lançamento.	MAT-3.2.2	K2	1
		b) CORRETO. Quando o aplicativo está disponível na loja de aplicativos, deve ser testado que ele pode ser instalado a partir daí, e funciona como na construção que foi testada.			
		c) INCORRETO. O teste de aprovação da loja de aplicação deve ser feito antes da submissão.			
		d) INCORRETO. Veja justificativa em (a).			
30	d	a) INCORRETO. Como a pergunta não fornece nenhuma informação sobre riscos e todas as sessões têm o mesmo prazo, não um prazo ajustado de acordo com o risco.	MAT-3.3.1	K1	1





Q	RC	Comentários	OA	K	P
		b) INCORRETO. Como nenhuma delegação de responsabilidades está acontecendo.			
		c) INCORRETO. Como nenhum teste de desempenho é feito no cenário.			
		d) CORRETO. O líder da equipe utiliza o Teste Baseado em Sessões. A administração, como os testes são divididos em sessões de 1h, cada uma com um foco definido.			
31	С	a) INCORRETO. Os testes de campo não se limitam apenas a nuvensoluções.	MAT-3.3.2	K2	1
		b) INCORRETO. Os testes de campo não se limitam apenas aos laboratórios de dispositivos. Ele também deve ser realizado no mundo real.			
		c) CORRETO. Os testes de campo são usados para explorar uma aplicação e para entender como ela funciona. Neste contexto, ela é muito eficaz para testes de campo.			
		d) INCORRETO. O uso de uma ferramenta de automação de testes não é adequado no contexto de testes exploratórios no que diz respeito a testes de campo.			
32	d	a) INCORRETO.	MAT-3.4.2	K2	1
		b) INCORRETO.			
		c) INCORRETO.			
		d) CORRETO. A fragmentação do mercado e dos dispositivos, assim como as expectativas dos usuários com relação à usabilidade, e a variabilidade dos cenários de uso dão condições de teste que só podem ser testadas manualmente.			
33	d	a) INCORRETO. O Visual Studio IDE não é utilizado para desenvolver aplicativos para iOS.	MAT-4.1.1	K1	1
		b) INCORRETO. Xcode IDE é usado para desenvolver aplicativos para iOS, mas Universal Studio IDE não é usado para desenvolver aplicativos para Android.			
		c) INCORRETO. Xcode IDE não é utilizado para o desenvolvimento de aplicativos para Android.			
		d) CORRETO. Referindo-se aos exemplos dados no programa, para o desenvolvimento de aplicativos para Android o Android Studio pode ser utilizado e para o desenvolvimento de aplicativos iOS o Xcode pode ser utilizado.			
34	b	a) INCORRETO. Tirar screenshots pode ser utilizado por um SDK e está listado nos exemplos do capítulo 4.2.	MAT-4.2.1	K1	1
		b) CORRETO. De acordo com o capítulo 4.2, a tarefa de projetar casos de teste não é mencionada nos exemplos que podem ser apoiados por ferramentas como parte dos SDKs.			





Q	RC	Comentários	OA	K	P
		c) INCORRETO. A pressão de eventos aleatórios para a aplicação pode ser utilizada por um SDK e está listada nos exemplos do capítulo 4.2.			
		d) INCORRETO. A criação de dispositivos virtuais pode ser utilizada por um SDK e está listada nos exemplos do capítulo 4.2.			
35	С	a) INCORRETO.	MAT-4.3.1	К2	1
		b) INCORRETO.			
		c) CORRETO. É possível ter um simulador representando o lado do servidor, e a aplicação instalada no emulador AVD para melhor utilizar o ambiente de teste anterior (tudo em um PC). Além disso, ter o testador aconselhando o desenvolvedor em um ambiente é bom, assim como simular o lado do servidor para testes básicos de funcionalidade como uma alternativa se o lado do servidor tiver problemas ou se solicitado a ser utilizado pela equipe de testes nos estágios iniciais do teste.			
		d) INCORRETO.			
36	b	a) INCORRETO.	MAT-4.4.1	K2	1
		b) CORRETO. A principal vantagem do laboratório local é permitir testes específicos para sensores, bateria, e característica ou parte técnica exclusiva do dispositivo, especialmente se for feito pelo fabricante do dispositivo nesse caso, a Samsung. A pergunta é para verificar se o examinando sabe distinguir entre os laboratórios, aproveitando as vantagens do laboratório.			
		c) INCORRETO.			
		d) INCORRETO.			
37	С	a) INCORRETO. Uma abordagem de teste baseada em agentes é melhor utilizada para executar aplicações web móveis, enquanto que o teste baseado em dispositivos é melhor utilizado para todos os tipos de aplicações móveis.	MAT-5.1.1	K2	1
		b) INCORRETO. Abordagens baseadas em agente utilizam a seqüência Usuário-Agente enviada pelo navegador para falsificar um determinado navegador em um determinado dispositivo e as abordagens baseadas em dispositivo executam no gadget real.			
		c) CORRETO. São as aplicações móveis que são testadas usando ferramentas gerais de aplicações web, enquanto as aplicações nativas são melhor testadas usando ferramentas específicas.			
		d) INCORRETO. A abordagem baseada em agente imita o navegador, enquanto a abordagem baseada em dispositivo é executada no navegador real.			
38	b	a) INCORRETO. O scripting baseado em objetos requer scripting manual não necessário em Image/OCR scripting.	MAT-5.2.1	К2	1
		b) CORRETO. O scripting baseado em objeto é o método mais confiável de código de automação de teste de autoria.			





Q	RC	Comentários	OA	K	P
		c) INCORRETO. O esforço de manutenção e os desafios de autoria relacionados à Imagem/OCR são maiores com as mudanças de aplicação que afetam as imagens de base.			
		d) INCORRETO. Image/OCR é o método menos confiável.			
39	d	a) INCORRETO. É importante considerar o conjunto de habilidades dos testadores ao avaliar as ferramentas.	MAT-5.3.1	K1	1
		b) INCORRETO. É importante considerar as exigências e complexidades de automação.			
		c) INCORRETO. Esta é uma consideração importante.			
		d) INCORRETO. Não é uma consideração importante a consideração de uma operação independente.			
40	b	a) INCORRETO. Os laboratórios de teste remoto são melhores para estágios avançados com configuração completa do laboratório.	MAT-5.4.1	К2	1
		b) CORRETO. Testar contra um laboratório de dispositivos local é a abordagem que tipicamente serviria a uma pequena variedade de dispositivos para estágios iniciais do teste do aplicativo.			
		c) INCORRETO. Os laboratórios de testes remotos geralmente têm uma grande variedade de dispositivos.			
		d) INCORRETO. Os laboratórios de testes remotos são normalmente estáveis para testes em larga escala.			