

# CTAL-TA

Certified Tester Advanced Level  
Test Analyst

# EXAME A

Versão 1.3

BASEADO NO SYLLABUS 2019BR

### Legal

Copyright © 2019 International Software Testing Qualifications Board (a seguir denominado ISTQB®). Todos os direitos reservados.

Os autores transferem os direitos autorais para a International Software Testing Qualifications Board (doravante denominada ISTQB®). Os autores (como atuais detentores dos direitos autorais) e o ISTQB® (como futuro detentor dos direitos autorais) concordaram com as seguintes condições de uso:

Qualquer Conselho de Membros reconhecido pelo ISTQB® pode traduzir este documento.

Exam Working Party: 2019

### Responsabilidade

O Grupo de Trabalho de Exame ISTQB® é responsável por este documento.

### Agradecimentos

Este documento foi produzido pela equipe do International Software Testing Qualifications Board Examination Working Group: Minna Aalto, Rex Black, Mette Bruhn-Pedersen, Debra Friedenberg, Brian Hambling, Inga Hansen, Kari Kakkonen, Judy McKay, Stuart Reid e Mario Winter.

A equipe agradece ao time de revisão do Examination Working Group, ao Syllabus Working Group, e aos Conselhos Nacionais por suas sugestões e contribuições.

## Histórico

Versão	Data	Comentários
1.00	October 19, 2012	Version for voting
1.01	November 23, 2012	Version for release
1.2	September 17, 2018	Sample Exam – Questions Template used
1.2	December 5, 2018	Split of document into Questions and Answers Randomize answer order Refactor layout on Sample Exam Template Correcting of Pick-N type questions Correcting of question 16 and 17 Remove broken question 15 (and renumbering)
1.3	February 19, 2019	Minor correction of answer option labels Correcting of Pick-N type questions

## Introdução

### Finalidade do Documento

As questões, respostas e comentários neste documento foram criadas por uma equipe de especialistas no assunto e relatores de perguntas experientes com o objetivo de auxiliar as Conselhos Membros do ISTQB® e os Provedores de Exames em suas atividades de criação de perguntas.

Estas perguntas não podem ser utilizadas como estão em qualquer exame oficial, mas devem servir como orientação para os relatores de perguntas. Dada a grande variedade de formatos e assuntos, estas amostras de perguntas devem oferecer muitas ideias para os Conselhos de Membros sobre como criar boas perguntas e conjuntos de respostas apropriadas para seus exames. Instruções

### Instruções

Os conjuntos de perguntas e respostas são organizados da seguinte forma:

- Objetivo de aprendizado e nível K
- Pergunta - incluindo qualquer cenário seguido pela haste da pergunta
- Conjunto de respostas
- Resposta correta - incluindo a comentários

### Questão 1 (1 pt)

Qual declaração é VERDADEIRA com respeito à quando o analista de testes deve se envolver durante diferentes modelos de ciclo de vida?

- A) Em projetos sequenciais de modelos em V, o analista de teste deve iniciar a análise de teste concomitantemente com a codificação.
- B) Em projetos sequenciais de modelos em V, o analista de teste deve iniciar a análise do teste simultaneamente com a especificação dos requisitos.
- C) Não há diferenças no momento de envolvimento dos analistas de teste para os vários ciclos de vida do software.
- D) Em projetos ágeis, o analista de teste deve iniciar a análise de teste e o projeto concomitantemente com a codificação.

### Questão 2 (1 pt)

Qual dos seguintes é um tipo de teste que alguém no papel de Analista de Testes, trabalhando com o Gerente de Testes, deveria tipicamente considerar e planejar?

- A) Desempenho
- B) Capacidade de manutenção
- C) Usabilidade
- D) Segurança

### Questão 3 (2 pts)

Foi iniciado um projeto para coletar e analisar o uso de uma ferramenta de busca baseada na web, a fim de otimizar os resultados da busca para grupos particulares de usuários. O projeto se baseará na análise inicial dos dados dos usuários coletados durante um período e terá como objetivo refinar os 'motores' de coleta e análise para que os dados relevantes possam ser coletados e analisados em tempo real, permitindo que os usuários concentrem sua busca de forma mais eficaz.

O projeto utilizará técnicas ágeis em um ciclo de vida iterativo/incremental. Os requisitos são baseados em histórias de usuários e estas serão exploradas durante pequenos 'sprints'. Os sprints serão agrupados para se concentrar na coleta de dados para a primeira parte do projeto e análise para a segunda parte.

Os riscos incluem a incapacidade de analisar o volume de dados coletados, incapacidade de coletar dados para a análise desejada, velocidade e tempos de resposta inadequados, e interface de usuário ruim.

Os testes para a primeira parte foram escaneados e os requisitos foram documentados e revisados sem que surjam grandes preocupações.

Qual das respostas a seguir descreve a sequência mais apropriada e completa de atividades para que o AT se concentre durante a análise e o projeto do teste?

- A) Analisar histórias de usuários, selecionar técnicas de projeto de casos de teste, criar condições de teste de alto nível para mitigação de risco, criar casos de teste para alcançar a cobertura desejada para histórias de usuários, criar casos de teste de mitigação de risco.
- B) Analisar riscos, criar condições de teste para abordar riscos, criar casos de teste de alto nível para atender condições de teste para mitigação de riscos e histórias de usuários, criar todos os casos de teste de baixo nível.

- C) Selecionar técnicas de desenho de casos de teste, criar casos de teste de alto nível para atender às condições de teste, criar casos de teste de alto nível para mitigar os riscos, criar casos de teste de baixo nível para alcançar a cobertura desejada.
- D) Analisar as histórias de usuários, identificar condições de teste em níveis apropriados para abordar as histórias de usuários, adicionar condições de teste para mitigação de riscos, selecionar técnicas de projeto de casos de teste para atingir a cobertura desejada, criar casos de teste.

#### Questão 4 (1 pt)

Qual das seguintes declarações NÃO dá uma boa razão para que os casos de teste devam ser analisados e compreendidos pelas partes interessadas?

- A) Cliente e usuários revisam os casos de teste a fim de verificá-los em relação às exigências, processos comerciais e regras comerciais.
- B) O gerente de testes revisa os casos de teste a fim de controlar o trabalho do analista de testes e criar a estratégia de teste da organização.
- C) Os testadores revisam os casos de teste escritos por outros testadores a fim de garantir que os casos de teste sejam consistentes, compreensíveis e executáveis por outros testadores que não o autor.
- D) Os desenvolvedores revisam os casos de teste escritos pelos testadores a fim de alinhar seu entendimento dos requisitos com os dos testadores e para alinhar os testes de componentes com os testes de sistemas.

#### Questão 5 (2 pts)

Cenário: Seguro saúde

O departamento de TI da seguradora *SecureLife* iniciou um projeto *IQ (Improved Quality)* para implementar uma nova aplicação de seguro saúde para possibilitar a criação de transações on-line para reclamações de seguro saúde levantadas por funcionários e membros de empresas ou associações com acordos de seguro saúde. Na nova aplicação, será possível fazer o registro de todas as informações sobre os funcionários, sua idade, condições de saúde etc. O projeto também deverá atender às exigências das pessoas que fazem o cálculo do seguro, atuários e as exigências da legislação pública.

A equipe do projeto *IQ* tem testadores que são usuários comerciais com muito conhecimento de domínio, mas sem muito treinamento formal de teste.

Ao mesmo tempo, outro projeto, *HIPPOS (Health Insurance Product Public Order Sales)*, foi iniciado pelo departamento de marketing da *SecureLife* com o objetivo de lançar uma nova aplicação na Internet que permitirá aos potenciais compradores de seguros de saúde utilizar uma pequena calculadora para calcular os prêmios de seguro e possíveis deduções de bônus com base na idade e em diferentes parâmetros de saúde. Este aplicativo também permitirá que clientes individuais possam solicitar produtos de seguro saúde online. A ferramenta de marketing e página web do projeto *HIPPO* será desenvolvida e testada pela equipe de desenvolvimento ágil da *SecureLife*, que tem trabalhado em conjunto nos últimos três anos com o departamento de marketing, desenvolvendo aplicações web de marketing. A equipe ágil é composta por testadores e desenvolvedores bem treinados. Eles implementaram a automação de testes para testes de configuração e regressão e têm como parte de suas retrospectivas listas de verificação de defeitos comuns e problemas comuns de segurança.

Como analista sênior de testes na *SecureLife*, foi solicitado que você dessa sua contribuição à estratégia de teste para os dois projetos, *IQ* e *HIPPOS*, com relação ao nível de detalhe e documentação necessária para os casos de teste nos dois projetos.

Quais das seguintes opções são as MELHORES para esta estratégia?

Selecionar *DUAS* opções.

- A) No projeto *HIPPOS* os casos de teste devem ser escritos a um nível lógico que permita aos testadores flexibilidade na variação dos detalhes para alcançar uma maior cobertura.
- B) No projeto *IQ* do projeto, os casos de teste devem ser escritos em um nível lógico. Os testadores são usuários comerciais e conhecem suas regras e cálculos comerciais, não havendo, portanto, necessidade de documentação detalhada.
- C) Tanto no *IQ* do projeto quanto no *HIPPOS*, os casos de teste devem ser escritos como casos de teste concretos, com documentação completa e procedimentos detalhados.
- D) No *IQ* do projeto, os casos de teste devem ser escritos em um nível concreto, com procedimentos documentados e rastreabilidade às exigências.
- E) No projeto *HIPPOS*, os casos de teste devem ser escritos em um nível concreto, com procedimentos documentados e trilhas de auditoria.

### Questão 6 (1 pt)

Considere o seguinte critério de saída: "*Todos os casos de teste devem ser analisados e aprovados por representantes da equipe de desenvolvimento e teste*". A equipe de projeto determinou que este critério de saída é crítico para manter o projeto dentro do cronograma.

Este critério de saída é a partir de qual atividade de teste? Como o cumprimento deste critério ajudará a manter o projeto dentro do cronograma?

- A) Implementação de testes; assegurando que a equipe de teste está criando os casos de teste que visarão as áreas corretas com testes válidos.
- B) Projeto de teste; assegurando que a equipe de teste esteja executando os testes corretos na ordem correta.
- C) Projeto de teste; assegurando que a equipe de teste está criando os casos de teste que serão direcionados para as áreas corretas com testes válidos.
- D) Implementação de testes; assegurando que a equipe de testes está executando os testes corretos na ordem correta.

### Questão 7 (2 pts)

Você está analisando o registro de teste abaixo para determinar quais ações, se houver, são necessárias:

Etapa	Resultado esperado	Resultado atual	Conclusão
1	Nome do cliente 'Briggs'	Nome do cliente 'Briggs'	Passou
2	Erro 202	Erro 203	Falhou
3	Nome do cliente alterado para "Jones"	O nome do cliente 'Jones' mudou para "Jones"	Passou
4	Erro OP12	Erro OP21	Passou
5	Mudança para a tela de Entrega	Permanece na tela do Cliente	Falhou

No teste de investigação posterior, a etapa 2 foi resolvida como um erro tipográfico no registro; o resultado real foi "Erro 202", como esperado.

Qual opção representa a ação apropriada a ser tomada em seguida?

- A) Alterar os resultados da etapa 2 para 'Passou'. Verificar novamente a documentação do teste da etapa 4 e gerar um relatório de incidente sobre ele estar correto. Gerar um relatório de incidentes para a etapa 5.
- B) Repetir a etapa 4 do teste para resolver um 'falso positivo' aparente. Emendar o resultado na etapa 2. Levantar o relatório de incidentes para as etapas 4 e 5.

- C) Repetir o teste da etapa 4 para resolver um 'falso positivo' aparente. Gerar os relatórios de incidentes para as etapas 2, 4 e 5.
- D) Alterar o resultado da etapa 2. Repetir o teste da etapa 4 para resolver um 'falso positivo' aparente. Verificar a documentação do teste para a etapa 4 se o resultado for um 'falso positivo'. Verificar a documentação do teste para a etapa 5. Gerar relatórios de incidentes para os passos 4 e 5 se a documentação do teste mostrar que os testes foram corretos.

### Questão 8 (1 pt)

Qual das seguintes declarações expressa a importância de informações precisas sobre o status de execução dos casos de teste?

- A) Ajudar o desenvolvedor a decidir quais defeitos devem ser corrigidos primeiro.
- B) Ajudar os stakeholders a adquirir conhecimento sobre o status do projeto.
- C) Permitir que a equipe de teste valide sua cobertura.
- D) Permitir ao gerente de teste avaliar a eficiência de cada membro da equipe de teste.

### Questão 9 (1 pt)

Qual dos seguintes é um produto típico de trabalho que o Analista de Testes entregaria como parte das atividades de fechamento de testes?

- A) Uma lista de todos os defeitos resolvidos.
- B) Uma lista de todos os relatórios de defeitos rejeitados.
- C) Uma lista de todos os defeitos encontrados na produção e corrigidos neste lançamento.
- D) Uma lista de todos os defeitos diferidos.

### Questão 10 (1 pt)

Qual das seguintes declarações melhor expressa os tipos de informações que devem ser rastreadas durante os testes para permitir o monitoramento e controle adequados do projeto de testes?

- A) Quantos defeitos foram introduzidos por cada desenvolvedor para que medidas adequadas possam ser tomadas.
- B) Quantos casos de teste foram aprovados por cada testador, para que possam ser usados para motivar a ser mais eficazes.
- C) A porcentagem de casos de teste aprovados e reprovados em determinados pontos no tempo, enquanto o número de casos de teste executados versus não executados é menos relevante.
- D) O rastreamento e medição de defeitos, testes, cobertura, bem como riscos do produto.

### Questão 11 (1 pt)

De acordo com o programa, qual dos seguintes seria o método mais eficaz de comunicação entre os membros da equipe de teste que estão distribuídos em vários fusos horários?

- A) Reuniões semanais, obrigatórias, todas as reuniões de pessoal.
- B) Aceitar construções frequentes dos desenvolvedores para manter todos os testadores trabalhando na mesma versão ao mesmo tempo.
- C) Reuniões pelo Skype para interação pessoal.
- D) Registro preciso das informações de defeitos no sistema de rastreamento de defeitos.

### Questão 12 (1 pt)

Foi planejado um projeto para desenvolver uma máquina automática de contagem de divisas para um aeroporto e uma avaliação de risco mostrou que existem 3 riscos-chave:

- Há um risco de que a usabilidade seja um problema para usuários com deficiência visual, pois a operação requer a visualização de várias telas em sequência com texto relativamente pequeno. Isto foi avaliado como uma probabilidade média com alto impacto.
- Há um risco de que a resposta seja relativamente lenta porque as taxas de câmbio serão verificadas antes de cada transação; isto foi avaliado como de média probabilidade com impacto médio.
- Há o risco de que a precisão dos cálculos possa levar a erros cumulativos. Isto tem sido avaliado como baixa probabilidade com alto impacto.

A estratégia de teste atualmente requer testes de desempenho durante o teste do sistema, testes de usabilidade durante o teste de aceite do usuário e testes de precisão em todos os níveis. O cronograma do projeto está sob pressão de tempo.

Quais das seguintes possíveis ações de mitigação de risco devem ser priorizadas com a maior prioridade?

- A) Rever os algoritmos de cálculo e trabalhar com especialistas para definir um conjunto de dados para os testes de cálculo.
- B) Diferir os testes de usabilidade até o UAT e recrutar testadores com deficiência visual para integrar a equipe do UAT.
- C) Permitir o acesso ao sistema para testes de usabilidade durante a integração.
- D) Passar tempo com os desenvolvedores para identificar cenários operacionais para testar o desempenho.

### Questão 13 (1 pt)

Qual das seguintes afirmações sobre os gráficos de causa-efeito NÃO é verdadeira?

- A) Podem mostrar apenas um tipo de relação (e, ou não é) no diagrama de cada vez.
- B) São frequentemente criados para apoiar a criação de tabelas de decisão, mas eles podem facilmente se tornar grandes demais para serem práticos.
- C) Podem ser mais demorados e desafiadores de aprender do que outras técnicas, uma vez que requerem o uso de anotações que foram acordadas com todas as partes envolvidas.
- D) São usados para mostrar visualmente a lógica funcional do objeto de teste.

### Questão 14 (2 pts)

Uma empresa criou um programa de bem-estar para os funcionários e o combinou com o prêmio do seguro saúde:

O prêmio padrão completo para uma apólice de seguro saúde é de US\$ 400.

O programa tem as seguintes regras:

- (1) Os funcionários que fazem um compromisso - no sistema de honra - de não fumar, ou que fazem uma aula de prevenção ao fumo e têm um IMC abaixo de 30, recebem 10% de desconto em sua contribuição para o prêmio padrão completo do seguro.
- (2) Os funcionários que preencherem uma "avaliação de risco à saúde" com mais detalhes de saúde serão recompensados com uma redução de US\$ 25 no prêmio.
- (3) Os funcionários que participam de um controle de saúde anual na empresa a) recebem uma redução de \$50 em seu prêmio por ter um IMC de 27,5 ou menos, e uma redução de \$25 por ter um IMC abaixo de 30. E b) se forem não-fumantes, recebem uma redução adicional de \$50 em seu prêmio, e aqueles

que se juntaram a uma classe de parada de fumantes recebem uma redução de \$25. Os fumantes pagam um prêmio adicional de \$75.

Quantos casos de teste são necessários para atingir 100% de cobertura de teste de partições de equivalência dos parâmetros de entrada, ao testar esta especificação aplicando a técnica de teste de equivalência e qual será o prêmio máximo e mínimo resultante?

- A) 4 casos de teste e um prêmio máximo de US\$ 400 e um prêmio mínimo de US\$ 275.
- B) 3 casos de teste e um prêmio máximo de US\$ 400 e um prêmio mínimo de US\$ 275.
- C) 3 casos de teste e um prêmio máximo de US\$ 475 e um prêmio mínimo de US\$ 235.
- D) 6 casos de teste e um prêmio máximo de US\$ 475 e um prêmio mínimo de US\$ 235.

**Questão 15 (3 pts)**

A companhia de seguros *GoodHealth* lançou um novo produto de seguro saúde, para todos os clientes novos e existentes, com as seguintes especificações:

- A taxa de prêmio padrão é de 500 euros.
- Um programa de bônus oferece aos clientes que comprarem o produto de seguro saúde com um desconto de 25 euros na taxa de prêmio padrão para aceitarem participar dos testes médicos, mesmo que não estejam participando.
- Os clientes recebem um desconto de 25 euros no prêmio padrão para cada um dos quatro exames médicos (IMC, pressão arterial, glicose e colesterol) que fazem como parte do exame médico anual mais um adicional de 75 euros se fizerem todos os exames.

Quantos casos de teste são necessários quando se utiliza uma tabela de decisão em colapso? Quantos casos de teste são necessários quando se utiliza uma tabela de decisão não colapsada, mas com a limitação de testar clientes que não aceitam participar de nenhum teste médico, apenas com um caso de teste?

*Selecione DUAS opções.*

- A) São necessários 4 testes para uma tabela de decisão colapsada.
- B) São necessários 5 testes para uma tabela de decisões colapsada.
- C) São necessários 6 testes para uma tabela de decisão desintegrada.
- D) São necessários 16 testes para uma tabela de decisão não desmoronada.
- E) São necessários 17 testes para a tabela de decisão não colapsada.

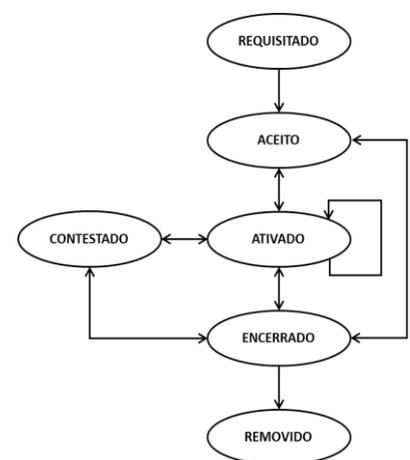
**Questão 16**

Quando um funcionário solicita o pagamento de uma reclamação de seu seguro saúde, esta solicitação segue as sequências de estados mostradas no diagrama, de ser solicitada até ser fechada e removida.

Se as informações faltarem ou forem alteradas, a reivindicação pode ser movida de volta para um estado anterior para impedir o pagamento. Existem as seguintes restrições: Se uma reivindicação no estado "Aceito" for "Encerrado", ela só poderá ser restaurada para o mesmo estado "Aceito". Se uma reivindicação no estado Ativada tiver sido "Encerrado", ela só poderá ser restaurada para o estado "Ativada".

A partir de "Ativado", qual é o número de transições de 0-switch e qual é o número de 1-switch permitido?

*Selecione DUAS opções.*



- A) 3 transições de 0-switch
- B) 4 transições de 0-switch
- C) 5 transições de 0-switch
- D) 8 transições de 1-switch
- E) 9 Transições de 1-switch

### Questão 17 (2 pts)

Uma empresa que oferece apólices de seguros residenciais tem várias opções de apólices. Elas dependem dos seguintes fatores:

**Tipo de edifício:** casa, semidestacada, apartamentos, casa de campo

**Material:** madeira, concreto, tijolo, misturado

**Localização:** cidade, subúrbio, campo, selvagem

Você está testando o sistema e usando a técnica em pares para criar casos de teste.

Usando a técnica em pares, quantos casos de teste são necessários para alcançar uma cobertura de 2?

- A) 16
- B) 12
- C) 256
- D) 4

### Questão 18 (2 pts)

*Easytravel* é um cartão que é usado para pagar viagens em ônibus e metrô. O usuário pode armazenar o crédito do cartão nas máquinas de carregamento *Easytravel* e o sistema deduz automaticamente a taxa da viagem enquanto o usuário mostra o cartão ao leitor de cartões em um ônibus ou na estação de metrô.

O sistema permite ao usuário carregar 10, 20, 30, 40, 50 Euros ou outro valor definido pelo usuário para o cartão. Há quatro formas de pagamento disponíveis: dinheiro, cartão de crédito, cartão de débito ou pagamento por telefone. Após a transação, o sistema permite que o usuário visualize ou imprima o saldo em um recibo.

Usando o método da árvore de classificação, qual é o número mínimo de casos de teste para uma cobertura de 100%?

- A) 2 casos de teste
- B) 12 casos de teste
- C) 6 casos de teste
- D) 3 casos de teste

### Questão 19 (2 pts)

*Easytravel* é um cartão que é usado para pagar viagens em ônibus e metrô. O usuário pode armazenar o crédito do cartão nas máquinas de carregamento *Easytravel* e o sistema deduz automaticamente a taxa da viagem enquanto o usuário mostra o cartão ao leitor de cartões em um ônibus ou na estação de metrô. O usuário está trabalhando em um projeto de manutenção do sistema *Easytravel* e o seguinte caso de uso foi dado a você para revisão.

*Caso de uso:* ADICIONAR AO SALDO DO CARTÃO DE CRÉDITO EASYTRAVEL

*ID do caso de uso:* UC-201201

*Objetivo:* O usuário está aumentando o equilíbrio em seu cartão *Easytravel*.

*Atores:* usuário, sistema

*Pré-condições:* O usuário tem um cartão Easytravel válido e um cartão de crédito.

*Cenário principal:*

Usuário	Sistema
1. O usuário coloca o cartão <i>Easytravel</i> na placa de leitura da Máquina de Carregamento <i>Easytravel</i> .	2. O sistema pergunta o que o usuário deseja fazer: (E1) consultar o saldo do cartão (→ caso de uso separado) adicionar ao saldo do cartão verificar as últimas transações do cartão (→ caso de uso separado)
3. O usuário escolhe "Adicionar saldo".	4. O sistema pede o valor. (E1)
5. O usuário seleciona o valor.	6. O sistema pede a forma de pagamento: (E1) em dinheiro (→ caso de uso separado) cartão de crédito
7. O usuário seleciona o cartão de crédito.	8. O sistema pede ao usuário que insira o cartão de crédito no leitor de cartão de crédito. (E1)
9. O usuário insere o cartão de crédito.	10. O sistema mostra o valor a ser cobrado do cartão de crédito e pede confirmação. (E2)
11. O usuário confirma o valor.	12. O sistema faz a transação com cartão de crédito e adiciona o valor ao saldo do cartão <i>Easytravel</i> .
13. O usuário retira o cartão de crédito e o cartão <i>Easytravel</i> .	14. O sistema imprime um recibo da transação.
	15. O sistema retorna à tela principal.

*Exceções:*

Exceção	Ação
E1	O usuário pode interromper o processo removendo o cartão <i>Easytravel</i> da placa de leitura
E2	Se o usuário não aceitar o valor a ser cobrado, pode cancelar a operação pressionando o botão Cancelar no leitor de cartão de crédito.

*Resultado:* O saldo do cartão *Easytravel* do usuário foi aumentado com o valor selecionado e o valor igual foi cobrado no cartão de crédito.

Quantos casos de teste são necessários para atingir a cobertura mínima para este caso de uso?

- A) 2
- B) 1
- C) 9
- D) 6

### Questão 20 (1 pt)

Qual das seguintes é a verdade em relação às histórias de usuários?

- A) São histórias contadas por usuários a respeito de suas experiências na utilização do sistema após sua implementação.
- B) Descrevem todas as atividades necessárias de um usuário para que ele possa realizar uma determinada funcionalidade.
- C) Descrevem características funcionais e não funcionais de uma pequena parte específica de um sistema que deve ser testada e demonstrada pela equipe.
- D) São uma extensão para casos de uso e usadas de forma similar como base para casos de teste em testes de aceite.

### Questão 21 (1 pt)

As companhias aéreas são classificadas de acordo com uma série de fatores que afetam os procedimentos de controle de tráfego aéreo e os procedimentos de manuseio do aeroporto. Uma mudança recente no esquema de classificação foi introduzida para refletir o tamanho crescente das companhias aéreas. Um sistema de controle de tráfego aéreo foi modificado para reconhecer uma mudança em dois fatores: peso e capacidade de passageiros como um número de passageiros.

A nova classe inclui todas as companhias aéreas com peso sem carga (PsC) entre 4700kg e 9500kg, e com capacidade de passageiros (CP) entre 350 e 550.

Qual opção abaixo fornece corretamente um teste adequado para esta nova classe de companhias aéreas utilizando análise de domínio?

	Teste 1		Teste 2		Teste 3		Teste 4	
	PsC	CP	PsC	CP	PsC	CP	PsC	CP
A)	4700	350	9500	550	4500	600	9600	600
B)	7500	375	4700	550	4600	560	9600	600
C)	5500	450	4700	450	8500	350	4000	600
D)	5500	475	4500	575	4800	545	9500	550

### Questão 22 (2 pts)

Um sistema está sendo especificado para uso pelas concessionárias automotivas. O sistema proporcionará a capacidade de configurar as características opcionais de um veículo (por exemplo, tamanho do motor, acabamento externo, cor), visualizar o veículo configurado e gerar o preço de varejo do veículo. Um sistema existente pode fornecer um modelo visual de qualquer configuração única, mas não permite que o usuário modifique a configuração na mesma sessão. Este sistema está sendo usado como um protótipo de desenvolvimento do qual se espera que a funcionalidade necessária possa ser gerada mais rapidamente do que trabalhar a partir do zero, e as escalas de tempo foram ajustadas para uma entrega rápida.

Qual das seguintes técnicas de projeto de casos de teste, juntas, daria a melhor chance de conseguir uma cobertura de teste aceitável no prazo disponível?

*Selecione DUAS opções.*

- A) Teste de Transição do Estado
- B) Árvore de classificação
- C) Análise de Valor Limite
- D) Teste de História de Usuário
- E) Particionamento por Equivalência

### Questão 23 (1 pt)

Qual das seguintes descreve as características típicas das técnicas de testes baseados em defeitos?

- A) São baseadas na análise e classificação de defeitos previamente encontrados.
- B) São utilizadas principalmente no nível de teste de componentes.
- C) Concentram-se nos defeitos encontrados durante a análise da documentação de um sistema.
- D) São uma subcategoria de técnicas baseadas em especificações.

### Questão 24 (3 pts)

Você acaba de se unir a uma nova organização de software. Eles têm um produto que está em produção, mas tem muitos problemas de usabilidade que foram registrados contra ele. Este produto em particular é um produto de entrada de dados que registra informações sobre novos clientes de seguros. Os principais usuários do produto são operadores de entrada de dados que inserem até 1.000 novas entradas a cada dia. Você foi solicitado a selecionar uma boa lista de verificação da interface do usuário que pode ser usada para testar este produto.

Quais dos itens a seguir devem ser incluídos nesta lista de verificação?

*Selecionar DUAS opções.*

- A) Verificar se os dados são salvos com precisão no banco de dados.
- B) Teste de carga com usuários virtuais inserindo o equivalente a 1.000 transações em um período de 8 horas.
- C) Verificar a ordem de tabulação dos campos de entrada.
- D) Verificar se o acesso está limitado àqueles com as permissões corretas.
- E) Verificar se a validade dos campos de data está correta.

### Questão 25 (1 pt)

Qual das seguintes afirmações BEST explica os testes baseados na experiência?

- A) Se os testadores tiverem experiência e bom conhecimento do sistema em teste, as técnicas baseadas na experiência são uma alternativa viável às técnicas mais formais se houver problemas com a qualidade da documentação ou se o projeto estiver sob um cronograma apertado.
- B) As técnicas baseadas na experiência geralmente devem ser utilizadas se não houver técnicas formais adequadas ou se for preciso muito tempo e esforço para utilizá-las.
- C) As técnicas baseadas na experiência dependem do conhecimento e experiência do testador e podem, portanto, ser usadas para aumentar a cobertura do teste, pois o testador sabe quais áreas precisam de mais testes.
- D) Se forem usadas listas de verificação, os testes baseados na experiência podem ser mais sistemáticos e eficientes e podem substituir as técnicas baseadas em especificações.

### Questão 26 (2 pts)

Você é um analista de testes em um novo projeto. Os documentos de requisitos estão em um nível muito alto, contendo poucos detalhes sobre o problema que o software deve abordar. Como resultado, seu gerente decidiu que os testes exploratórios serão uma técnica de teste primária utilizada para este projeto. Você recebeu a tarefa de especificar, executar e gravar as sessões de teste.

Qual das opções abaixo define o que você precisará ou usará para especificar, executar e gravar as sessões.

*Selecionar DUAS opções.*

- A) Use sessões de debriefing com o gerente de testes ou uma pista de teste para registrar os resultados das sessões de teste.
- B) Registre os defeitos no sistema de gerenciamento de defeitos, mas não registre um passe/falha para a sessão exploratória, pois a duplicação dos resultados pode ser difícil.
- C) Definir os casos de teste a serem executados e inseri-los na ferramenta de gerenciamento de testes para rastreamento.
- D) Obter conhecimento de domínio para ser aplicado durante a sessão exploratória.
- E) Registrar os resultados em e-mail e enviar o e-mail para o gerente de testes e para o líder do teste.

## Questão 27 (2 pts)

O departamento de marketing da seguradora *SecureLife* iniciou um projeto chamado *HIPPOS* (*Health Insurance Product Public Order Sales*). O objetivo do projeto é criar uma aplicação na Internet onde clientes potenciais podem calcular prêmios de seguro e bônus com base na idade e em diferentes fatores de saúde.

A nova aplicação também permitirá que clientes individuais possam solicitar produtos de seguro de saúde on-line. A ferramenta e página web criada pelo projeto *HIPPOS* será desenvolvida e testada pela equipe de desenvolvimento ágil da *SecureLife*. A equipe de desenvolvimento ágil tem trabalhado em conjunto nos últimos três anos com o departamento de marketing, desenvolvendo aplicações web. A equipe ágil é composta por testadores e desenvolvedores bem treinados. Eles implementaram a automação de testes para testes de configuração e regressão e construíram taxonomias de defeitos comuns e problemas comuns de segurança.

No projeto *HIPPOS* o proprietário do produto de marketing apresentou os seguintes requisitos à equipe ágil antes da primeira reunião de planejamento de lançamento:

- (1) A calculadora de seguro saúde da Web deve calcular de acordo com as regras de cálculo descritas pelo funcionário e pela seção de negócios de cálculo de seguro
- (2) A interface do usuário da aplicação Web *Health Insurance Order* deve seguir os mesmos padrões que as outras aplicações web de marketing e usar uma configuração predefinida de quadros de página e diálogos que foram usados durante os últimos dois anos.
- (3) As aplicações Web devem suportar as 3 últimas versões dos navegadores IE, Google Chrome, Firefox e Safari.
- (4) A segurança deve estar no mesmo nível que para outras aplicações web de marketing.

A equipe ágil foi solicitada a preparar uma estratégia de teste. O proprietário do produto pede à equipe que apresente sua proposta para o uso de técnicas de teste na reunião de planejamento de lançamento.

Qual das seguintes propostas suporta melhor o cenário dado?

- A) A equipe ágil utilizará testes baseados em defeitos como a principal técnica de teste para (1) a (4). Para (1), teste exploratório e análise de valor limite também serão usados e testes baseados em especificações serão usados como técnica extra para (4).
- B) A equipe ágil utilizará testes exploratórios e testes baseados em defeitos como as técnicas primárias de testes para (1) a (4). Para (1) também serão usados testes de tabela de decisão, testes de configuração automatizados para (3) e testes baseados em ataque usando uma lista de verificação serão usados como testes extras para (4).
- C) A equipe ágil usará testes exploratórios para (1) a (4). Para (1) serão usadas as técnicas baseadas em especificações: testes de decisão e de ramo, testes de configuração automatizados para (3) e testes baseados em ataque serão usados extra (4).
- D) A equipe ágil usará testes baseados em especificações como a principal técnica de testes para (1) a (4). Para (1) serão usados também a transição de estado e a análise de valor limite e testes exploratórios serão usados extra para (4).

## Questão 28 (1 pt)

Você está testando uma aplicação que trata de transações com cartão de crédito. Devido à natureza da aplicação, as exigências para a qualidade do sistema são altas: o sistema deve funcionar com precisão e em conformidade com os regulamentos relativos às aplicações que lidam com cartões de crédito. Além disso, como há muitos sistemas aos quais essa aplicação está ligada, a interação entre eles é crítica e deve ser impecável.

Qual das seguintes técnicas seria a mais apropriada ao testar esta aplicação?

*Selecione DUAS opções.*

- A) Adivinhação de erros
- B) Teste de tabela de decisão
- C) Teste de usabilidade
- D) Testes de transição do Estado
- E) Testes exploratórios

### Questão 29 (1 pt)

Suponha que você trabalha para uma empresa que desenvolveu um componente de software para ajudar os usuários a gerenciar com segurança e facilidade todas as senhas que eles definiram para diferentes websites.

Este componente é integrado em centenas de websites, utilizados por milhões de pessoas em todo o mundo.

Uma nova versão de software do componente está sendo desenvolvida. A principal característica desta versão é a integração com um sistema operacional específico que atualmente não suporta este componente.

Você é o analista de testes responsável pela criação dos testes de interoperabilidade.

Qual dos seguintes defeitos seria considerado OUT OF SCOPE para os testes de interoperabilidade a serem detectados?

- A) As senhas não são salvas para todos os websites que se integram com o componente.
- B) 5% dos websites não funcionam em um sistema operacional específico.
- C) As senhas são truncadas em alguns navegadores.
- D) Salvar as senhas se torna muito complicado para alguns usuários.

### Questão 30 (1 pt)

Suponha que você trabalha para uma empresa que desenvolveu um componente de software para ajudar os usuários a gerenciar com segurança e facilidade todas as senhas que eles definiram para diferentes websites.

Este componente é integrado em centenas de websites, utilizados por milhões de pessoas em todo o mundo.

Uma nova versão de software do componente está sendo desenvolvida. A principal característica desta versão é a integração com um sistema operacional específico que atualmente não suporta este componente.

Você é o analista de testes responsável pela criação dos testes de interoperabilidade.

Qual das seguintes afirmações define corretamente o nível no ciclo de vida do teste no qual o teste relevante deve ser realizado primeiro?

*Selecionar DUAS opções.*

- A) Teste de que as senhas são salvas para todos os websites que integram o componente devem ser realizadas durante o teste do componente.
- B) O teste de que as senhas são salvas facilmente deve ser realizado durante os testes de aceite.
- C) O teste de que as senhas são salvas com precisão para todos os navegadores deve ser realizado durante o teste do sistema.
- D) O teste de que as senhas são salvas com precisão deve ser realizado durante o teste do componente.
- E) O teste de que as senhas são salvas com segurança no novo sistema operacional integrado deve ser realizado durante o teste de componentes.

### Questão 31 (3 pts)

Sua empresa já lançou um produto de videogame no mercado, mas recebeu muitas reclamações dos usuários em relação ao desempenho, usabilidade, segurança e portabilidade. Você foi contratado para supervisionar os testes de usabilidade para o próximo lançamento do jogo. Até agora, a interface do usuário parece muito melhor e o tempo de resposta é muito melhor. O produto é estável, e todas as novas características foram concluídas e os testes sumários foram concluídos.

Qual dos seguintes passos seria um próximo passo razoável?

- A) Verificar se todos os requisitos de usabilidade declarados foram cumpridos e validar a usabilidade, conduzindo testes de usabilidade em um laboratório de usabilidade com uma amostra de usuários reais.
- B) Verificar a usabilidade conduzindo testes de usabilidade em um laboratório de usabilidade com uma amostra de usuários reais e validar a usabilidade liberando o produto porque é um produto de tempo crítico que deve ser liberado dentro da janela de mercado.
- C) Verificar a usabilidade conduzindo testes de usabilidade formativos e validar a usabilidade simulando uma carga realista no ambiente do laboratório e verificando a experiência do usuário com o tempo de resposta.
- D) Verificar a usabilidade executando uma comparação de características lado a lado com a versão de produção existente e validar a usabilidade desenvolvendo um protótipo que pode ser usado para revisão com o pessoal de vendas.

### Questão 32

Você é um analista de testes experiente que foi designado para um novo projeto que é muito importante para sua empresa.

A gerência decidiu que o modelo de desenvolvimento a ser utilizado será o modelo em V. Você recebeu a tarefa de participar do processo de revisão do projeto do início ao fim.

Qual das seguintes declarações descreve como você se prepara para cada revisão no projeto, e por que é importante?

*Selecione DUAS opções.*

- A) Antes da revisão dos requisitos, você lê o documento de requisitos, verificando se os requisitos são inequívocos, completos e verificáveis. Quanto mais defeitos forem encontrados e corrigidos nesta etapa, menos serão encontrados mais tarde.
- B) Em preparação para a revisão do plano de teste de integração, você leu a especificação da arquitetura a fim de considerar as dependências entre os componentes que estão sendo integrados, para que a integração seja realizada de forma eficiente.
- C) Durante uma revisão do plano de teste do sistema, você revisa os defeitos encontrados durante o teste dos componentes, para determinar quais componentes necessitam de mais testes e quais técnicas de teste seriam mais úteis.
- D) Para a revisão do plano de teste do sistema, você cria histórias de usuários que serão usadas para ver se o sistema será testado da mesma forma que será usado.
- E) Em preparação para a revisão do projeto de teste do componente, você lê o documento do projeto e o código do componente que está sendo desenvolvido e testá-lo.

### Questão 33 (2 pts)

*Easytravel* é um cartão que é usado para pagar viagens em ônibus e metrô. O usuário pode armazenar o crédito do cartão nas máquinas de carregamento *Easytravel* e o sistema deduz automaticamente a taxa da viagem enquanto o usuário mostra o cartão ao leitor de cartões em um ônibus ou na estação de metrô.

O usuário está trabalhando em um projeto de manutenção do sistema *Easytravel* e o seguinte caso de uso foi dado a você para revisão.

*Caso de uso:* ADICIONAR AO SALDO DO CARTÃO DE CRÉDITO EASYTRAVEL

*ID do caso de uso:* UC-201201

*Objetivo:* O usuário está aumentando o equilíbrio em seu cartão *Easytravel*.

*Atores:* usuário, sistema

*Pré-condições:* O usuário tem um cartão *Easytravel* válido e um cartão de crédito.

*Cenário principal:*

Usuário	Sistema
1. O usuário coloca o cartão <i>Easytravel</i> na placa de leitura da Máquina de Carregamento <i>Easytravel</i> .	2. O sistema pergunta o que o usuário deseja fazer: (E1) consultar o saldo do cartão (→ caso de uso separado) adicionar ao saldo do cartão verificar as últimas transações do cartão (→ caso de uso separado)
3. O usuário escolhe "Adicionar saldo".	4. O sistema pede o valor. (E1)
5. O usuário seleciona o valor.	6. O sistema pede a forma de pagamento: (E1) em dinheiro (→ caso de uso separado) cartão de crédito
7. O usuário seleciona o cartão de crédito.	8. O sistema pede ao usuário que insira o cartão de crédito no leitor de cartão de crédito. (E1)
9. O usuário insere o cartão de crédito.	10. O sistema mostra o valor a ser cobrado do cartão de crédito e pede confirmação. (E2)
11. O usuário confirma o valor.	12. O sistema faz a transação com cartão de crédito e adiciona o valor ao saldo do cartão <i>Easytravel</i> .
13. O usuário retira o cartão de crédito e o cartão <i>Easytravel</i> .	14. O sistema imprime um recibo da transação.
	15. O sistema retorna à tela principal.

*Exceções:*

Exceção	Ação
E1	O usuário pode interromper o processo removendo o cartão <i>Easytravel</i> da placa de leitura
E2	Se o usuário não aceitar o valor a ser cobrado, pode cancelar a operação pressionando o botão Cancelar no leitor de cartão de crédito.

*Resultado:* O saldo do cartão *Easytravel* do usuário foi aumentado com o valor selecionado e o valor igual foi cobrado no cartão de crédito.

Considere os seguintes critérios para um bom caso de uso:

Quais deles são verdadeiros em relação a este caso de uso?

*Selecionar DUAS opções.*

- A) Há apenas um caminho principal no caso de uso.
- B) As mensagens da interface do usuário são definidas.

- C) O caminho principal no caso de uso está claramente definido.
- D) Todos os caminhos alternativos são claramente identificados.
- E) Cada caminho (principal e alternativo) é testável.

### Questão 34 (2 pts)

Você está revendo o seguinte documento de especificação de requisitos:

**Documento:** Espec. requisição 101-A

**Objeto:** Tela de transação

**Autor:** Susie Specifier

**Data:** 2012-03-15

**Versão:** 0.23

**Sistema:** Escrituração TA-AB1

**Subsistema:** 2a15

**Descrição:**

O usuário deve ser capaz de navegar pelas transações do cliente na conta do cliente. Deve ser possível visualizar as transações tanto cronologicamente da forma mais antiga para a mais nova ou da forma oposta, ou através de sua identificação de transação.

Deve haver 20 transações, no mínimo, visíveis na tela de uma vez e o usuário deve ser capaz de rolar para frente e para trás.

O campo contendo as informações detalhadas da transação deve ser longo o suficiente para conter o nome da contraparte da transação (máximo 20 caracteres), seu número de identificação (6 dígitos) e o identificador da transação (8 dígitos).

Deve ser possível mudar entre a tela Transação e a tela Informações do usuário com o botão "Swap screen".

O layout da tela é descrito com mais detalhes em um documento separado.

- O tempo de recuperação de novos dados deve ser inferior a 3 segundos por tela. O número de usuários simultâneos variará entre 20 e 40 e espera-se que aumente para 60 dentro de um ano.
- Mais detalhes sobre os requisitos de desempenho podem ser encontrados em um documento separado de especificação de requisitos de desempenho.

A seguir está a lista de verificação que você está usando para esta revisão:

- Cada exigência pode ser testada?
- Cada exigência tem critérios de aceite listados?
- Há uma estrutura de chamada de caso de uso disponível (se aplicável)?
- Os requisitos são identificados de forma única?
- A especificação está em uma versão atualizada?
- Existe rastreabilidade visível de cada exigência para as exigências de negócios/marketing?
- Existe rastreabilidade entre as exigências e os casos de uso?

Você está revendo a especificação acima com a lista de verificação fornecida. Suponha que você tenha acesso ao documento que fornece mais informações sobre o layout da tela. Quais dos itens da lista de verificação NÃO são atendidos pela especificação?

- A) 1, 2, 3
- B) 4, 6, 7
- C) 3, 5, 7
- D) 2, 4, 5

### Questão 35 (1 pt)

Como a contenção de fases contribui para reduzir o custo de desenvolvimento?

- A) Assegurando que os produtos de qualquer fase do ciclo de vida sejam testados somente nessa fase.
- B) Utilizando técnicas de teste específicas em cada nível e somente nesse nível.
- C) Concentrando o esforço de teste nas fases em que as falhas ocorrem.
- D) Eliminando os defeitos o mais cedo possível para minimizar a propagação dos mesmos.

### Questão 36 (1 pt)

Qual dos seguintes itens pode precisar ser explicado com mais detalhes para relatórios de defeitos não-funcionais do que para um relatório de defeitos funcionais?

*Selecione DUAS opções.*

- A) Resultados esperados
- B) Passos para reproduzir o defeito
- C) Dados de teste usados para identificar a falha
- D) Nível de carga no sistema no momento da falha
- E) Resultados reais

### Questão 37 (1 pt)

Um projeto para construir um sistema de controle para um serviço nacional de incêndio está sendo conduzido com base em um contrato governamental que tem prazos rígidos e penalidades serão aplicadas por atraso na entrega. Os critérios de aceite incluem limites para o número de defeitos pendentes de diferentes níveis de severidade no final da aceite do usuário. O sistema incorpora uma interface de usuário sofisticada baseada em um projeto inovador que ainda não foi implantado em nenhum outro sistema e que é fundamental para a eficácia do sistema. O projeto está utilizando um ciclo de vida em cascata, mas com entregas incrementais baseadas em prioridades de requisitos individuais. O projeto fará uso de um sistema de classificação de defeitos durante o desenvolvimento e a ferramenta em uso permitirá a utilização de até 3 classificações separadas.

Qual das seguintes classificações de defeitos será a MELHOR que atenderá às necessidades do projeto?

- A) Sintoma (ou seja, que aspecto do sistema é afetado, defeitos pendentes por prioridade, suspeita de causa do defeito (por exemplo, requisitos, projeto).
- B) Defeitos pendentes por prioridade, fase do projeto na qual o defeito foi detectado, suspeita de causa do defeito (por exemplo, requisitos, projeto).
- C) Defeitos pendentes por gravidade, fase do projeto na qual o defeito foi introduzido (p. ex. requisitos, projeto), sintoma (ou seja, que aspecto do sistema é afetado).
- D) Atividade do projeto que resultou na detecção do defeito (por exemplo, revisão, inspeção), defeitos totais por gravidade, produto de trabalho no qual o erro foi cometido.

### Questão 38 (1 pt)

Por que a análise da causa raiz é importante?

- A) Muitas vezes, muitos defeitos são causados por exigências pouco claras.
- B) Aplica uma taxonomia padrão da indústria das causas-raiz conhecidas que resultam na criação de defeitos.
- C) Ajuda a identificar as causas raízes que são responsáveis por um número significativo de defeitos.
- D) Promove a discussão entre o testador e o desenvolvedor.

### Questão 39 (1 pt)

Qual dos seguintes benefícios é a utilização de uma ferramenta de árvore de classificação para o projeto de teste?

- A) A ferramenta irá gerar as combinações das opções especificadas que o Analista de Testes deverá testar.
- B) A ferramenta criará a lista das entradas a serem testadas e os resultados esperados.
- C) A ferramenta criará cenários de teste que atingirão 100% de cobertura das combinações especificadas.
- D) A ferramenta gerará um código de teste automatizado que poderá ser executado pelo Analista de Testes.

### Questão 40 (1 pt)

Em uma organização que utiliza automação por palavras-chave, qual das seguintes atividades é tipicamente de responsabilidade do Analista de Testes?

- A) Trabalhar com os usuários para definir os aspectos-chave da usabilidade do software.
- B) Escrever testes manuais para os principais processos de negócios que podem então ser automatizados.
- C) Identificar os principais processos de negócios que devem ser testados.
- D) Escrever o código para automatizar os processos chave.

### Questão 41 (1 pt)

Você é um analista de testes em um projeto. Você está executando um caso de teste automatizado e este acabou de falhar.

Qual deve ser o seu primeiro passo?

- A) Escrever um relatório de defeito.
- B) Executar o mesmo caso de teste manualmente para ver se ele falha.
- C) Chamar o Analista de Teste Técnico para solucionar o problema.
- D) Alterar os dados e executar o teste novamente.

### Histórico

<b>Versão</b>	<b>Data</b>	<b>Comentários</b>
1.00	October 19, 2012	Version for voting
1.01	November 23, 2012	Version for release
1.2	September 17, 2018	Sample Exam - Answers Template used
1.2	December 5, 2018	Split of document into Questions and Answers Randomize answer order Refactor layout on Sample Exam Template Correcting of Pick-N type questions Correcting of question 16 and 17 Remove broken question 15 (and renumbering)
1.3	February 19, 2019	Minor correction of answer option labels Correcting of Pick-N type questions

### Gabarito

Questão	Resposta	LO	K-Level	Pts
1	b	TA-1.2.1	K2	1
2	c	TA-1.3.1	K2	1
3	d	TA-1.4.1	K4	2
4	b	TA-1.5.1	K2	1
5	a, d	TA-1.5.2	K4	1
6	c	TA-1.6.1	K2	1
7	d	TA-1.7.1	K3	2
8	b	TA-1.8.1	K2	1
9	d	TA-1.9.1	K2	1
10	d	TA-2.2.1	K2	1
11	d	TA-2.3.1	K2	1
12	c	TA-2.4.1	K3	1
13	a	TA-3.2.1	K2	1
14	c	TA-3.2.2	K3	2
15	c, e	TA-3.2.4	K3	3
16	b, e	TA-3.2.5	K3	2
17	a	TA-3.2.6	K3	2
18	c	TA-3.2.7	K3	2
19	d	TA-3.2.8	K3	2
20	c	TA-3.2.9	K2	1
21	c	TA-3.2.10	K3	1
22	b, e	TA-3.2.11	K4	2
23	a	TA-3.3.1	K2	1
24	c, e	TA-3.3.2	K4	3
25	a	TA-3.4.1	K2	1
26	a, d	TA-3.4.2	K3	2
27	b	TA-3.4.3	K4	2
28	b, d	TA-4.2.1	K2	1
29	d	TA-4.2.2	K2	1
30	d, e	TA-4.2.3	K2	1
31	a	TA-4.2.4	K4	3
32	a, b	TA-5.1.1	K2	1
33	a, c	TA-5.2.1	K4	2
34	b	TA-5.2.2	K4	2
35	d	TA-6.2.1	K2	1
36	a, d	TA-6.3.1	K2	1
37	c	TA-6.4.1	K4	1
38	c	TA-6.5.1	K2	1
39	a	TA-7.2.1	K2	1
40	c	TA-7.2.2	K2	1

Questão	Resposta	LO	K-Level	Pts
41	b	TA-7.2.3	K2	1

### Comentários

(Q) Questão – (R) Resposta correta – (OA) Objetivo de Aprendizagem – (K) Nível K – (P) Pts

Q	R	Comentários	OA	K	P
1	b	<p>A) INCORRETO: a análise de teste deve começar mais cedo, já durante a especificação de requisitos em modelos sequenciais de ciclo de vida.</p> <p>B) CORRETO: esta é a opção correta de como as atividades de teste devem ser alinhadas às fases do modelo de ciclo de vida sequencial.</p> <p>C) INCORRETO: como indicado no programa de estudos, pode haver muitas diferenças em como as atividades de teste devem ser alinhadas.</p> <p>D) INCORRETO: Conforme indicado no plano de estudos, o analista deve estar envolvido desde o início de um projeto ágil.</p>	TA-1.2.1	K2	1
2	c	<p>A) INCORRETO: esta é a responsabilidade da TTA.</p> <p>B) INCORRETO: esta é a responsabilidade da TTA.</p> <p>C) Correto de acordo com o programa de estudos.</p> <p>D) INCORRETO: esta é a responsabilidade da TTA.</p>	TA-1.3.1	K2	1
3	d	<p>A) INCORRETO: esta opção ignora as condições de teste para mitigação de riscos e vai direto para os casos de teste, e não é específica sobre os objetivos das condições de teste.</p> <p>B) INCORRETO: esta opção ignora a análise das histórias dos usuários e omite a menção da cobertura desejada.</p> <p>C) INCORRETO: esta opção ignora totalmente as condições de teste e vai direto para os casos de teste.</p> <p>D) CORRETO: com a mitigação de riscos adicionada às condições de teste de histórias de usuários.</p>	TA-1.4.1	K4	2
4	b	<p>A) INCORRETO: sim, esta é uma das boas razões, ou seja, verificar se os casos de teste correspondem aos processos e regras comerciais.</p> <p>B) CORRETO: os casos de teste devem ser criados para cumprir com a política de testes, e não o contrário.</p> <p>C) INCORRETO: sim, esta é outra boa razão, isto é, que outros testadores devem ser capazes de entender e executar os casos de teste.</p> <p>D) INCORRETO: sim, os desenvolvedores precisam ter certeza de que eles têm o mesmo entendimento dos requisitos que os testadores, a fim de pegar mal-entendidos e para participar da otimização dos testes.</p>	TA-1.5.1	K2	1
5	a, d	<p>A) CORRETO: esta é a melhor recomendação para o projeto HIPPOS, a equipe tem experiência em testes e em desenvolvimento Ágil e a aplicação é uma aplicação de marketing online onde os testes baseados em experiência a um nível lógico faz muito sentido.</p>	TA-1.5.2	K4	2

Q	R	Comentários	OA	K	P
		<p>B) INCORRETO: o cenário afirma que há exigências de rastreabilidade para o IQ do projeto, portanto, esta não é uma boa recomendação. Além disso, os testadores não têm muita experiência em testes, portanto, o nível lógico não é bom.</p> <p>C) INCORRETO: não é uma boa recomendação. Não há argumentos que apoiem o mesmo nível detalhado de documentação para o projeto HIPPOS; é uma aplicação de marketing que eles estão construindo.</p> <p>D) CORRETO: esta é uma boa recomendação porque há exigências de rastreabilidade, e os testadores não têm muita experiência em testes.</p> <p>E) INCORRETO: não há argumentos que apoiem o mesmo nível detalhado de documentação para o projeto HIPPOS; é uma aplicação de marketing que eles estão construindo.</p>			
6	c	<p>A) INCORRETO: a criação de casos de teste faz parte do Projeto de Teste.</p> <p>B) INCORRETO: os casos de teste devem ser analisados e aprovados antes da execução ou não é provável que o processo ajude no cronograma.</p> <p>C) CORRETO: de acordo com o programa de estudos, como exemplo de uma tarefa que deve ser concluída durante esta atividade e que cumprirá o propósito declarado.</p> <p>D) INCORRETO: a execução de testes é parte da Execução de Testes.</p>	TA- .1.6.1	K2	1
7	d	<p>A) INCORRETO: esta opção verifica novamente os passos 2 e 4, mas levanta um relatório de incidentes para o passo 5 sem verificar se o teste estava correto.</p> <p>B) INCORRETO: esta opção eleva o relatório de incidentes para as etapas 4 e 5 sem verificar a documentação do teste ou esperar o resultado da repetição do teste da etapa 4.</p> <p>C) INCORRETO: isto acrescenta um relatório de incidentes para a etapa 'falso positivo', bem como para as etapas 4 e 5 e não verifica a documentação do teste.</p> <p>D) CORRETO: verificação de que os testes estavam corretos em todos os casos antes de levantar um relatório de incidente.</p>	TA- 1.7.1	K3	2
8	b	<p>A) INCORRETO: o status de execução do caso de teste pode ter influência no pedido de quais defeitos reparar, mas há outros itens, como a gravidade do defeito, que são mais importantes.</p> <p>B) CORRETO: a partir do programa de estudos: "Do pt de vista do processo de teste, o monitoramento do progresso do teste implica em assegurar a coleta de informações adequadas para apoiar as exigências de relatórios". Isto inclui medir o progresso em direção à conclusão".</p> <p>C) INCORRETO: a informação do status do caso de teste só tem a ver com o status. A validação da cobertura dos casos de teste deve ser feita mais cedo.</p> <p>D) INCORRETO: a informação do status da execução do caso de teste não deve ser usada para avaliar a eficiência dos indivíduos. Ela pode dar uma ideia da rapidez com que os membros da equipe estão trabalhando nos casos de teste, mas o status por si só não permite que um gerente decida se um membro da equipe está ou não usando seu tempo de forma eficiente.</p>	TA- 1.8.1	K2	1

Q	R	Comentários	OA	K	P
9	d	<p>A) INCORRETO: este item faz parte do relatório de resumo de teste.</p> <p>B) INCORRETO: este item faz parte do relatório de resumo do teste.</p> <p>C) INCORRETO: este item faz parte do relatório resumido de teste.</p> <p>D) CORRETO: somente os defeitos diferidos são de interesse para as pessoas que irão manter e dar suporte ao software, portanto esta é a lista que deve ser fornecida no fechamento.</p>	TA-1.9.1	K2	1
10	d	<p>A) INCORRETO: visto de uma perspectiva de monitoramento e controle de teste, o desempenho de desenvolvedores individuais não está no escopo.</p> <p>B) INCORRETO: está unilateralmente, além do controle dos testadores e influenciado por outros fatores, quantos casos de teste passam e quantos falham.</p> <p>C) INCORRETO: para obter a imagem correta do progresso, ambas as dimensões passaram/fracassaram executadas/não foram executadas é importante.</p> <p>D) CORRETO: estas são 4 das 5 dimensões mencionadas no programa de estudos.</p>	TA-2.2.1	K2	1
11	d	<p>A) INCORRETO: qualquer uma das opções de reunião pode funcionar, mas depende dos fusos horários e da disponibilidade. O sistema de rastreamento de defeitos sempre funcionará.</p> <p>B) INCORRETO: se alguma coisa, isto tornaria tudo pior, pois o carregamento frequente de novos softwares tornaria mais difícil manter todos nas mesmas versões e desbloqueados.</p> <p>C) INCORRETO: qualquer uma das opções de reunião pode funcionar, mas depende dos fusos horários e da disponibilidade. O sistema de rastreamento de defeitos sempre funcionará.</p> <p>D) CORRETO: informações precisas no sistema de rastreamento de defeitos permite que todos trabalhem eficientemente com menos acompanhamento necessário. Qualquer uma das opções de reunião pode funcionar, mas depende dos fusos horários e da disponibilidade. O sistema de rastreamento de defeitos sempre funcionará.</p>	TA-2.3.1	K2	1
12	c	<p>A) INCORRETO: é uma boa sugestão, mas é uma prioridade menor porque o risco é menor.</p> <p>B) INCORRETO: é uma boa sugestão, mas não mitigará o risco tão bem como a resposta correta. Poderia ser feita tão bem quanto a resposta correta, mas isto não deve anular a resposta correta como a prioridade mais alta.</p> <p>C) CORRETO.</p> <p>D) INCORRETO: é uma boa sugestão, mas é uma prioridade mais baixa.</p>	TA-2.4.1	K3	1
13	a	<p>A) CORRETO: os gráficos de causa e efeito mostram combinações de condições que causam resultados, excluem resultados, múltiplas condições que devem ser verdadeiras para causar um resultado e condições alternativas que podem ser verdadeiras para causar um determinado resultado. Portanto, esta opção NÃO é verdadeira.</p>	TA-3.2.1	K2	1

Q	R	Comentários	OA	K	P
		<p>B) INCORRETO: isto é verdade.</p> <p>C) INCORRETO: isto é verdade.</p> <p>D) INCORRETO: isto é verdade.</p>			
14	c	<p>A) INCORRETO: ver justificativa para a resposta correta.</p> <p>B) INCORRETO: veja a justificativa para a resposta correta.</p> <p>C) CORRETO: parâmetro 1) e 2) obter a redução de 10% para assinar o juramento de honra e preencher uma avaliação detalhada e ambos têm 2 partições ou o fazem ou não o fazem. Parâmetros 3) O parâmetro fumar e o parâmetro IMC têm 3 partições cada um, portanto 3 casos de teste serão suficientes para atingir todas as partições. Quanto ao prêmio máximo: Um funcionário que não assinar o compromisso de honra, e não preencher a avaliação detalhada sendo fumante e tendo um IMC de 30 ou mais terá que pagar o prêmio padrão completo + \$75 extras. Por outro lado, um funcionário, assinando o juramento de honra preenchendo a avaliação detalhada, sendo um não fumante e tendo um IMC baixo de menos de 27,5 dólares, receberá deduções de: <math>40 + 25 + 50 + 50 = 165</math>, deixando \$235 de prêmio.</p> <p>D) INCORRETO: ver justificativa para a resposta correta.</p>	TA-3.2.2	K3	2
15	c, e	<p>A) INCORRETO: ver explicação para as respostas corretas.</p> <p>B) INCORRETO: veja explicação para as respostas corretas.</p> <p>C) CORRETO: não aceitar participar = 500 em prêmio, aceitar participar, mas não aparecer por algum motivo = <math>(500 - 25) = 475</math>. A participação com qualquer combinação de 1, 2, 3 ou 4 testes adicionará mais 4 casos de teste com resultados diferentes. Veja a tabela de decisões em anexo.</p> <p>D) INCORRETO: veja explicação para as respostas corretas.</p> <p>E) CORRETO: 1 caso de teste por não aceitar participar + <math>2*2*2*2</math> para cobrir as possibilidades de sim e não em participar dos 4 testes, ver tabela de decisão também em planilha. (Não faz sentido fazer mais 15 testes para pessoas que não aceitam participar, pois todos eles resultarão no mesmo resultado negativo de não participar de nenhum teste, portanto não são feitos devido à restrição. Se esta restrição não tivesse sido introduzida, então o resultado seriam 32 casos de teste).</p>	TA-3.2.4	K3	3
16	b, e	<p>A) INCORRETO: 4 transições para 0-switch, ver justificativa sob as respostas corretas.</p> <p>B) CORRETO: 4 transições para 0-switch, 0-switch de Ativado há 4 transições: Ativado, Aceito, Encerrado e Contestado.</p> <p>C) INCORRETO: 4 transições para 0-switch. ver justificativa sob as respostas corretas.</p> <p>D) INCORRETO: 11 válidas para 1-switch, veja justificativa nas respostas corretas.</p> <p>E) CORRETO: 1-switch de Ativado há 11 transições válidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado via Ativado para Ativado</li> <li>• Ativado via Ativado para Encerrado</li> </ul>	TA-3.2.5	K3	2

Q	R	Comentários	OA	K	P																																																																				
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado via Ativado para Contestado</li> <li>• Ativado via Ativado para Aceito</li> <li>• Ativado via Fechado para Ativado</li> <li>• Ativado via Fechado para Contestado</li> <li>• Ativado via Fechado para Removido</li> <li>• Ativado via Disputado para Ativado</li> <li>• Ativado via Disputado para Encerrado</li> <li>• Ativado via Aceito para Ativado</li> <li>• Ativado via Aceito para Encerrado</li> </ul> <p>Nota Ativada via Encerrado para Aceito não é uma transição permitida.</p>																																																																							
17	a	<p>A) CORRETO: isto pode ser visto na tabela a seguir:</p> <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th>Caso</th> <th>Valor 1</th> <th>Valor 2</th> <th>Valor 3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>casa</td><td>madeira</td><td>cidade</td></tr> <tr><td>2</td><td>casa</td><td>concreto</td><td>subúrbio</td></tr> <tr><td>3</td><td>casa</td><td>tijolo</td><td>campo</td></tr> <tr><td>4</td><td>casa</td><td>misto</td><td>selva</td></tr> <tr><td>5</td><td>geminada</td><td>madeira</td><td>subúrbio</td></tr> <tr><td>6</td><td>geminada</td><td>concreto</td><td>campo</td></tr> <tr><td>7</td><td>geminada</td><td>tijolo</td><td>selva</td></tr> <tr><td>8</td><td>geminada</td><td>misto</td><td>cidade</td></tr> <tr><td>9</td><td>apartamento</td><td>madeira</td><td>campo</td></tr> <tr><td>10</td><td>apartamento</td><td>concreto</td><td>selva</td></tr> <tr><td>11</td><td>apartamento</td><td>tijolo</td><td>cidade</td></tr> <tr><td>12</td><td>apartamento</td><td>misto</td><td>subúrbio</td></tr> <tr><td>13</td><td>casa de campo</td><td>madeira</td><td>selva</td></tr> <tr><td>14</td><td>casa de campo</td><td>concreto</td><td>cidade</td></tr> <tr><td>15</td><td>casa de campo</td><td>tijolo</td><td>subúrbio</td></tr> <tr><td>16</td><td>casa de campo</td><td>misto</td><td>campo</td></tr> </tbody> </table> <p>B) INCORRETO: isto é o resultado do número de parâmetros multiplicados pelas escolhas (<math>3 * 4</math>).</p> <p>C) INCORRETO: este é o resultado de 4 para o poder de 4.</p> <p>D) INCORRETO: isto é o resultado de uma cobertura de 1.</p>	Caso	Valor 1	Valor 2	Valor 3	1	casa	madeira	cidade	2	casa	concreto	subúrbio	3	casa	tijolo	campo	4	casa	misto	selva	5	geminada	madeira	subúrbio	6	geminada	concreto	campo	7	geminada	tijolo	selva	8	geminada	misto	cidade	9	apartamento	madeira	campo	10	apartamento	concreto	selva	11	apartamento	tijolo	cidade	12	apartamento	misto	subúrbio	13	casa de campo	madeira	selva	14	casa de campo	concreto	cidade	15	casa de campo	tijolo	subúrbio	16	casa de campo	misto	campo	TA-3.2.6	K3	2
Caso	Valor 1	Valor 2	Valor 3																																																																						
1	casa	madeira	cidade																																																																						
2	casa	concreto	subúrbio																																																																						
3	casa	tijolo	campo																																																																						
4	casa	misto	selva																																																																						
5	geminada	madeira	subúrbio																																																																						
6	geminada	concreto	campo																																																																						
7	geminada	tijolo	selva																																																																						
8	geminada	misto	cidade																																																																						
9	apartamento	madeira	campo																																																																						
10	apartamento	concreto	selva																																																																						
11	apartamento	tijolo	cidade																																																																						
12	apartamento	misto	subúrbio																																																																						
13	casa de campo	madeira	selva																																																																						
14	casa de campo	concreto	cidade																																																																						
15	casa de campo	tijolo	subúrbio																																																																						
16	casa de campo	misto	campo																																																																						
18	c	<p>A) INCORRETO: este é o número mínimo de opções em um ramo (mostrar equilíbrio - seja na tela ou no papel).</p> <p>B) INCORRETO: este é o número que você obtém ao contar todas as opções em conjunto (<math>6 + 4 + 2</math>).</p> <p>C) CORRETO: em uma cobertura em 1, cada valor de cada parâmetro deve ser pelo menos uma vez incluído. O número máximo de valores está no parâmetro "quantidade", 6.</p> <p>D) INCORRETO: este é o número de filiais (montante, forma de pagamento, mostrar saldo).</p>	TA-3.2.7	K3	2																																																																				

Q	R	Comentários	OA	K	P
19	d	<p>A) INCORRETO: esta é uma situação com um caso de teste para o fluxo principal e um caso de teste para as exceções.</p> <p>B) INCORRETO: 1 é o mínimo para o fluxo principal, mas não leva em conta as alternativas nem as exceções.</p> <p>C) INCORRETO: a figura é calculada adicionando ao número correto os casos de teste para as opções com casos de uso separados.</p> <p>D) CORRETO: o número correto tem um caso de teste para o fluxo principal mais todos os caminhos de exceção dos quais existem 4 E1's e 1 E2.</p>	TA-3.2.8	K3	2
20	c	<p>A) INCORRETO: histórias de usuários são parte da documentação ou requisitos e criadas antes ou ao mesmo tempo em que o sistema é desenvolvido.</p> <p>B) INCORRETO: a história do usuário descreve os requisitos e o que é esperado de um sistema, não atividades específicas relacionadas a essas expectativas.</p> <p>C) CORRETO: conforme a definição de uma história de usuário na seção 3.2.8 do Syllabus.</p> <p>D) INCORRETO: as histórias de usuário não estão relacionadas a casos de uso; nem são usadas somente em testes de aceite, mas podem ser usadas em todos os níveis de teste.</p>	TA-3.2.9	K2	1
21	c	<p>A) INCORRETO: o teste 1 está no limite inferior para peso e para capacidade O teste 2 está em ambos os limites superiores O teste 3 está fora de ambos os limites e o teste 4 está fora de ambos os limites. Há uma duplicação do teste externo.</p> <p>B) INCORRETO: o teste 1 está dentro de ambos os limites, o teste 2 está no limite inferior de peso e o limite superior de capacidade o teste 3 está dentro de ambos os limites o teste 4 está fora de ambos os limites. Há duplicação do teste interno.</p> <p>C) CORRETO: teste 1 dentro do domínio, teste 2 no limite de peso, teste 3 no limite de capacidade e teste 4 fora de ambos os limites.</p> <p>D) INCORRETO: o teste 1 está dentro de ambos os limites, o teste 2 está fora de ambos os limites, o teste 3 está dentro de ambos os limites e o teste 4 está no limite de peso superior. Falta ao conjunto um teste no limite de capacidade.</p>	TA-3.2.10	K3	1
22	b, e	<p>A) INCORRETO: embora o sistema possa ser baseado no estado, não há informações sobre isso no cenário e a abordagem de construção a partir de um sistema existente sugere que pode haver uma definição mínima de mudanças de estado. CORRETO: as árvores de classificação oferecem a oportunidade de gerenciar combinações de entradas de forma eficaz.</p> <p>B) INCORRETO: alguns dos insumos provavelmente estarão em partições (por exemplo, cores), mas é improvável que sejam ordenadas em partições porque elas identificam alternativas, portanto, a análise de valores-limite não é apropriada.</p> <p>C) INCORRETO: o teste da história do usuário é apropriado para a abordagem de desenvolvimento provável, mas seria baseado mais no fluxo funcional geral do que em combinações detalhadas de entradas.</p>	TA-3.2.11	K4	2

Q	R	Comentários	OA	K	P
		D) CORRETO: os inputs existem em partições (opções) que são combinadas, portanto a combinação da Árvore de Classificação com Particionamento de Equivalência seria uma escolha ideal.			
23	a	<p>A) CORRETO: a técnica baseada em defeitos utiliza os defeitos típicos identificados para diferentes tipos de software e programas como fonte de casos de teste, a fim de encontrar esses tipos específicos de defeitos no software em teste.</p> <p>B) INCORRETO: as técnicas baseadas em defeitos são usadas principalmente em testes de sistemas, não em testes de componentes.</p> <p>C) INCORRETO: os casos de teste são criados através da análise dos defeitos típicos do sistema em teste, não através da análise da documentação do sistema.</p> <p>D) INCORRETO: os testes baseados em defeitos não são uma subcategoria de testes baseados em especificações, já que as especificações não são a base dos casos de teste.</p>	TA-3.3.1	K2	1
24	c, e	<p>A) INCORRETO: este é um item funcional e não deve estar em uma lista de verificação da interface do usuário.</p> <p>B) INCORRETO: o teste de carga não faz parte do teste de usabilidade.</p> <p>C) CORRETO: a ordem de tabulação é um item que você deve esperar ver em uma lista de verificação da interface do usuário.</p> <p>D) INCORRETO: este é um item de segurança e não deve constar em uma lista de verificação da interface do usuário.</p> <p>E) CORRETO: a verificação das regras para campos de data válidos deve constar de uma lista de verificação da interface do usuário.</p>	TA-3.3.2	K4	3
25	a	<p>A) CORRETO: técnicas baseadas na experiência podem ser usadas como uma opção de técnicas mais formais, se os testadores tiverem experiência e informações suficientes sobre o sistema em teste. Normalmente, isto pode acontecer em situações em que há pressão de tempo, ou a qualidade da documentação é ruim ou não há documentação disponível.</p> <p>B) INCORRETO: técnicas baseadas em experiência podem ser usadas se nenhuma técnica formal puder ser usada, mas não é a única situação - elas devem ser usadas para complementar os testes formais sempre que possível.</p> <p>C) INCORRETO: a experiência ajuda o testador a decidir onde testar mais, mas as técnicas baseadas na experiência não necessariamente melhoram a cobertura do teste, uma vez que são informais e a medição da cobertura nem sempre é possível durante o uso destas técnicas.</p> <p>D) INCORRETO: com o uso de listas de verificação, os testes baseados na experiência podem ser mais sistemáticos e eficientes, mas se houver um requisito para o uso de técnicas baseadas em especificações, as técnicas baseadas na experiência não podem substituí-las. Mesmo que isto seja parcialmente correto, a pergunta pede a opção MELHOR e, portanto, esta não é a resposta correta.</p>	TA-3.4.1	K2	1

Q	R	Comentários	OA	K	P
26	a, d	<p>A) CORRETO: de acordo com o plano de estudos como forma de registrar resultados.</p> <p>B) INCORRETO: o status de aprovação/reprovação da sessão de acordo com o alvará também deve ser registrado.</p> <p>C) INCORRETO: os casos de teste não são normalmente definidos para sessões exploratórias. CORRETO: de acordo com o programa de estudos, pois você precisará deste conhecimento para descobrir o que testar, uma vez que o problema não está definido.</p> <p>D) INCORRETO: isto provavelmente levará à perda de resultados e a nenhum rastreamento geral.</p>	TA-3.4.2	K3	2
27	b	<p>A) INCORRETO: os testes exploratórios não são mencionados de forma alguma. Deve fazer parte das técnicas utilizadas por esta equipe Ágil. Para nenhum 1 EP e BVA são mencionados, enquanto a tabela de decisão seria mais provável. Outras técnicas baseadas em especificações são propostas para testes de segurança no 4, onde técnicas baseadas em ataques, ou baseadas em erros seriam mais adequadas com base no cenário.</p> <p>B) CORRETO: esta é a proposta mais provável, combinando uma série de técnicas: Ela menciona tanto os testes exploratórios quanto os baseados em defeitos, os últimos dos quais são diretamente apoiados pelo cenário, que afirma que "a equipe ...tem como parte de suas retrospectivas construídas listas de verificação de defeitos comuns..." e porque a organização deve ter experiência com os tipos de defeitos que este tipo de aplicação irá exibir. São propostos outros testes de tabela de decisão que correspondem ao que está escrito no cenário para o número 1. Os testes de configuração automatizados são suportados pelo cenário para o no 3, assim como os ataques baseados em listas de verificação para testes de segurança no no 4.</p> <p>C) INCORRETO: é principalmente errado porque os testes de decisão e de ramo não são técnicas baseadas em especificações, mas também poderia ter mencionado testes baseados em defeitos, uma vez que o cenário mencionou explicitamente que a equipe construiu uma lista de defeitos comuns.</p> <p>D) INCORRETO: não é provável que os testes baseados em especificações sejam aplicáveis para nenhum 1-4 no cenário, além disso não há nada no 1 que apóie o uso de testes de transição estatal, em vez disso, os testes de tabela de decisão deveriam ter sido mencionados.</p>	TA-3.4.3	K4	2
28	b, d, f	<p>A) INCORRETO</p> <p>B) CORRETO</p> <p>C) INCORRETO</p> <p>D) CORRETO</p> <p>E) INCORRETO</p> <p>F) CORRETO: interoperabilidade e conformidade são áreas que devem ser detectadas a partir do cenário para atenção especial. As técnicas mais adequadas deste grupo para testar estas são tabela de decisão e teste de transição de estado.</p>	TA-4.2.1	K2	1

Q	R	Comentários	OA	K	P
29	d	<p>A) INCORRETO: esta é uma questão de interoperabilidade com alguns websites.</p> <p>B) INCORRETO: esta é uma questão de interoperabilidade com um sistema operacional específico.</p> <p>C) INCORRETO: esta é uma questão de interoperabilidade com alguns navegadores.</p> <p>D) CORRETO: este é um defeito de usabilidade, não um defeito de interoperabilidade.</p>	TA-4.2.2	K2	1
30	d, e	<p>A) INCORRETO: isto pode ser testado primeiro durante os testes de integração.</p> <p>B) INCORRETO: uma vez que a facilidade de uso do componente deve ser testada antes dos testes de aceite.</p> <p>C) INCORRETO: seria melhor testar o componente em todos os navegadores durante o teste do componente.</p> <p>D) CORRETO: testar que a funcionalidade principal ainda funciona deve ser testada em um nível de teste de componente.</p> <p>E) CORRETO: a nova funcionalidade deve ser testada primeiro durante o teste do componente.</p>	TA-4.2.3	K2	1
31	a	<p>A) CORRETO: a usabilidade deve ser verificada em relação às exigências e validada pelos usuários reais.</p> <p>B) INCORRETO: a validação deve ser feita antes da liberação e pelos usuários reais.</p> <p>C) INCORRETO: a formação deve ter sido feita antes da soma e o segundo teste descrito é um teste de carga, não um teste de usabilidade.</p> <p>D) INCORRETO: a usabilidade não pode ser verificada através de uma comparação com o produto inaceitável existente. Além disso, não há razão para desenvolver um protótipo - você tem o produto real.</p>	TA-4.2.4	K4	3
32	a, b	<p>A) CORRETO: ver o programa (5.1). CORRETO: ver o programa (5.1).</p> <p>B) INCORRETO: na fase em que o plano de teste do sistema está sendo criado, ainda não foram encontrados defeitos de componentes.</p> <p>C) INCORRETO: as histórias de usuários representam pequenas unidades de funcionalidade demonstrável (na metodologia ágil). Elas não são relevantes para a fase de revisão de teste do sistema e não seriam criadas em um projeto de modelo em V.</p> <p>D) INCORRETO: o documento de projeto é lido, mas provavelmente não há muito código a ser revisto na fase de revisão do projeto de teste de componentes. Mesmo que houvesse, o TA provavelmente não o leria (este seria o trabalho mais correto do TTA).</p>	TA-5.1.1	K2	1
33	a, c	<p>A) CORRETO: existe apenas um caminho principal no caso de uso.</p> <p>B) INCORRETO: não há descrições de mensagens do usuário no caso de uso.</p> <p>C) CORRETO: o caminho principal pode ser definido a partir do caso de uso.</p>	TA-5.2.1	K4	2

Q	R	Comentários	OA	K	P
		<p>D) INCORRETO: existem opções alternativas aparentes que não são definidas no caso de uso.</p> <p>E) INCORRETO: há partes do caso de uso em que o resultado não é claro e, portanto, não é testável.</p>			
34	b	<p>A) INCORRETO: não há critérios de aceite.</p> <p>B) CORRETO: há múltiplos requisitos nesta especificação e eles não são numerados ou versionados individualmente, não há rastreabilidade de volta aos requisitos comerciais e não há casos de uso fornecidos.</p> <p>C) INCORRETO: falta a rastreabilidade.</p> <p>D) INCORRETO: não há critérios de aceite.</p>	TA-5.2.2	K4	2
35	d	<p>A) INCORRETO: esta resposta soa como uma forma de contenção, mas na verdade restringe arbitrariamente os testes.</p> <p>B) INCORRETO: esta resposta também soa como uma forma de testes centrados em fases, fazendo a suposição errada de que certas técnicas serão melhores em certas fases.</p> <p>C) INCORRETO: esta resposta é o inverso da correta, na medida em que adia os testes até que os defeitos se tornem tão caros quanto eles podem (quase).</p> <p>D) CORRETO: o rastreamento de defeitos pode identificar onde um defeito foi introduzido e onde ele foi eliminado. Defeitos não eliminados podem dar origem a falhas e também gerar mais defeitos.</p>	TA-6.2.1	K2	1
36	a, d	<p>A) CORRETO</p> <p>B) INCORRETO: será necessário para todos os relatórios de defeitos</p> <p>C) INCORRETO: será necessário para todos os relatórios de defeitos</p> <p>D) CORRETO</p> <p>E) INCORRETO: será necessário para todos os relatórios de defeitos</p>	TA-6.3.1	K2	1
37	c	<p>A) INCORRETO: rastreia sintomas (útil para identificar defeitos na interface do usuário), defeitos pendentes por prioridade (não por gravidade), e causa suspeita (útil para melhorar o processo).</p> <p>B) INCORRETO: rastreia defeitos por prioridade (não diretamente relacionados aos critérios de aceite), fase em que o defeito foi detectado (menos útil do que a fase em que foi introduzido em termos de contenção de fase), e causa suspeita (que seria útil para a melhoria do processo, mas menos útil para a condução do projeto).</p> <p>C) CORRETO: porque conta defeitos pendentes por gravidade (que se relaciona diretamente aos critérios de aceite), fase em que o defeito foi introduzido (que é a base da contenção de fases para economizar custo e tempo no projeto), sintoma (porque os defeitos da interface do usuário são de especial preocupação).</p> <p>D) INCORRETO: rastreia como o defeito foi descoberto (útil para melhoria do processo, mas não diretamente relevante para este projeto), defeitos totais (ao invés daqueles pendentes a qualquer momento), e o produto de trabalho no qual o erro foi cometido (útil para melhoria do processo).</p>	TA-6.4.1	K4	1

Q	R	Comentários	OA	K	P
38	c	<p>A) INCORRETO: este é apenas um exemplo do que a análise da causa raiz pode descobrir.</p> <p>B) INCORRETO: isto é parte de como a análise da causa raiz é feita.</p> <p>C) CORRETO: por programa (6.5.1).</p> <p>D) INCORRETO: isto pode ser um subproduto positivo da análise da causa raiz, mas não é por isso que é importante.</p>	TA-6.5.1	K2	1
39	a	<p>A) CORRETO: isto é o que fazem as ferramentas de árvore de classificação.</p> <p>B) INCORRETO: esta é uma descrição frouxa de uma tabela de decisão. Definitivamente, não é uma árvore de classificação.</p> <p>C) INCORRETO: as árvores de classificação não geram tabelas que garantam 100% de cobertura.</p> <p>D) INCORRETO: esta é uma ferramenta de registro/ reprodução ou algum outro tipo de ferramenta de geração de testes.</p>	TA-7.2.1	K2	1
40	c	<p>A) INCORRETO: isto é um teste de usabilidade.</p> <p>B) INCORRETO: os testes manuais não são escritos para os processos comerciais - o código é escrito pelo TTA para os processos identificados pelo TA.</p> <p>C) CORRETO: de acordo com o programa de ensino.</p> <p>D) INCORRETO: este é o trabalho do TTA.</p>	TA-7.2.2	K2	1
41	b	<p>A) INCORRETO: o problema pode não ser devido a um defeito, portanto escrever um relatório de defeito seria prematuro neste pt.</p> <p>B) CORRETO.</p> <p>C) INCORRETO: a solução de problemas deve ser feita antes de chamar a TTA.</p> <p>D) INCORRETO: o TTA provavelmente não pode alterar os dados de um teste automatizado. Seria melhor executar o mesmo teste manualmente para determinar se o problema é com a automação ou o código que está sendo testado..</p>	TA-7.2.3	K2	1